

**Instrukcja obsługi drukarki**

**INNOVA PROFIT EJ**

Wersja dokumentu: 002

## Usuwanie zużytych urządzeń



Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno wyrzucać drukarki traktując ją jako normalne odpady komunalne!



Po zakończeniu okresu użytkowania drukarkę należy oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych!

## Bezpieczeństwo użytkowania

A) Zasilacz zewnętrzny drukarki przystosowany jest do pracy w pomieszczeniu zamkniętym o swobodnym przepływie powietrza.

- Odłączenie urządzenia od sieci zasilającej następuje po wyciągnięciu wtyczki zasilacza z gniazda zasilającego, które powinno być usytuowane w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.
- Zasilacz nie posiada elementów zabezpieczenia, regulacji i konserwacji dostępnych bez otwierania obudowy. Nie należy dokonywać żadnych samodzielnych napraw ze względu na możliwość porażenia prądem.

B) W drukarce fiskalnej zastosowano akumulator zapewniający poprawną pracę drukarki w przypadku odłączenia zewnętrznego zasilania. W przypadku dłuższego nie korzystania z urządzenia zaleca się cykliczne (raz na 2 miesiące) podłączanie zewnętrznego zasilania na czas 48 godzin w celu naładowania akumulatora.



# Spis treści:

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. KOMPLETACJA.....</b>                                                         | <b>3</b>  |
| <b>2. SŁOWNICZEK.....</b>                                                          | <b>4</b>  |
| <b>3. WAŻNE ZALECENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW .....</b>                                   | <b>7</b>  |
| <b>4. DRUKARKI FISKALNE .....</b>                                                  | <b>9</b>  |
| 4.1. ZAŁOŻENIA OGÓLNE.....                                                         | 9         |
| 4.2. TRYBY PRACY DRUKAREK .....                                                    | 10        |
| <b>5. INSTALACJA DRUKARKI .....</b>                                                | <b>13</b> |
| 5.1. UWAGI DO INSTALACJI DRUKARKI.....                                             | 13        |
| 5.2. SPOSÓB PODŁĄCZENIA DRUKARKI .....                                             | 14        |
| 5.3. SPOSÓB PODŁĄCZENIA MODUŁU KOPII ELEKTRONICZNEJ .....                          | 16        |
| 5.4. INSTALACJA DRUKARKI W SYSTEMACH WINDOWS .....                                 | 17        |
| <b>6. BUDOWA DRUKARKI .....</b>                                                    | <b>18</b> |
| <b>7. ZNACZENIE WSKAŹNIKÓW KONSOLI DRUKARKI .....</b>                              | <b>19</b> |
| <b>8. OBSŁUGA DRUKARKI .....</b>                                                   | <b>20</b> |
| 8.1. WŁĄCZANIE DRUKARKI.....                                                       | 20        |
| 8.2. WYŁĄCZANIE DRUKARKI.....                                                      | 20        |
| 8.3. PRZEWIJANIE PAPIERU .....                                                     | 20        |
| 8.4. WYMIANA PAPIERU .....                                                         | 21        |
| 8.5. PODŁĄCZENIE MODUŁU KOPII ELEKTRONICZNEJ.....                                  | 26        |
| 8.5.1. <i>Sygnalizacja stanów pracy modułu Kopii</i><br><i>Elektronicznej.....</i> | 27        |
| <b>9. MENU OPERATORA DRUKARKI .....</b>                                            | <b>29</b> |
| 9.1. ZASADY PORUSZANIA SIĘ PO MENU .....                                           | 30        |
| 9.2. ZASADY USTAWIANIA WARTOŚCI PARAMETRÓW .....                                   | 30        |
| 9.2.1. <i>Ustawianie daty i godziny.....</i>                                       | 31        |
| 9.2.2. <i>Ustawianie wartości typu „jedna z...” .....</i>                          | 32        |
| 9.2.3. <i>Ustawianie danych liczbowych i alfanumerycznych.....</i>                 | 32        |
| <b>10. KONFIGURACJA .....</b>                                                      | <b>33</b> |
| 10.1. ZMIANA CZUŁOŚCI PAPIERU .....                                                | 34        |
| 10.2. USTAWIENIE TRYBU OSZCZĘDNEGO WYDRUKU.....                                    | 35        |
| 10.3. USTAWIENIE ZEGARA RTC .....                                                  | 36        |
| 10.4. USTAWIENIE KONTRASTU WYŚWIETLACZA LCD .....                                  | 37        |
| 10.5. USTAWIENIE JASNOŚCI WYŚWIETLACZA VFD.....                                    | 37        |

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 10.6. USTAWIENIE NAPIĘCIA SZUFLADY NA PIENIĄDZE .....                         | 38        |
| <b>11. TESTY DRUKARKI .....</b>                                               | <b>39</b> |
| <b>12. RAPORTY.....</b>                                                       | <b>39</b> |
| 12.1. RAPORT DOBOWY .....                                                     | 39        |
| 12.2. RAPORT OKRESOWY .....                                                   | 43        |
| 12.3. RAPORT MIESIĘCZNY .....                                                 | 49        |
| 12.4. RAPORT INFORMACYJNY .....                                               | 51        |
| 12.5. RAPORT NAPISÓW STAŁYCH Z ROM.....                                       | 51        |
| 12.6. RAPORT ROZLICZENIOWY .....                                              | 52        |
| 12.7. WYDRUK KOPII DOKUMENTU .....                                            | 53        |
| <b>13. PROGRAMOWANIE PARAMETRÓW WALUTY<br/>WYMIANY (EWIDENCYJNEJ) .....</b>   | <b>56</b> |
| <b>14. FISKALIZACJA.....</b>                                                  | <b>59</b> |
| <b>15. WYKAZ KOMUNIKATÓW I BŁĘDÓW<br/>SYGNALIZOWANYCH PRZEZ DRUKARKĘ.....</b> | <b>62</b> |
| 15.1. BŁĘDY WYWOŁANE ANALIZĄ SEKWENCJI.....                                   | 63        |
| 15.2. KOMUNIKATY NA WYŚWIELACZU OPERATORA .....                               | 74        |
| 15.3. KOMUNIKATY DIOD KONSOLKI.....                                           | 84        |
| <b>16. ZAŁĄCZNIKI.....</b>                                                    | <b>86</b> |
| 16.1. WZÓR LEGITYMACJI SERWISANTA .....                                       | 86        |
| <b>17. DANE TECHNICZNE I UŻYTKOWE .....</b>                                   | <b>87</b> |

## 1. Komplektacja

| Lp. | Element kompletacji                                             | Ilość |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-------|
| 1   | Drukarka INNOVA PROFIT EJ                                       | 1     |
| 2   | Zasilacz impulsowy 9,1V 2,2 A                                   | 1     |
| 3   | Kabel komunikacyjny INNOVA-RS/1/270                             | 1     |
| 4   | Moduł kopii elektronicznej INNEJ/1                              | 1     |
| 5   | Termiczna rolka kasowa                                          | 2     |
| 6   | Instrukcja obsługi drukarki                                     | 1     |
| 7   | Książka kasy rejestrującej                                      | 1     |
| 8   | Karta gwarancyjna                                               | 1     |
| 9   | Zawiadomienie podatnika o miejscu instalacji kasy rejestrującej | 1     |
| 10  | Zawiadomienie serwisu o miejscu instalacji kasy rejestrującej   | 1     |

## 2. Słowniczek

|                                    |                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stawki PTU                         | Zdefiniowane w urządzeniu stawki PTU (podatek od towarów i usług) na podstawie których wyliczane są kwoty VAT drukowane na paragonach i raportach fiskalnych.                   |
| Paragon fiskalny                   | Podstawowy dokument drukowany na kasie fiskalnej. Zawarte na nim informacje stanowią bazę wejściową dla raportu dobowego.                                                       |
| Paragon niefiskalny                | Specjalna postać „paragonu” na którym drukowane są informacje związane tylko i wyłącznie z obsługą opakowań kaucjonowanych (wydania i przyjęcia).                               |
| Dokument niefiskalny               | Dokument zdefiniowany w oprogramowaniu kasy na którym są drukowane informacje w formacie zdefiniowanym w programie drukarki.                                                    |
| Obrót                              | Suma sprzedaży fiskalnej w poszczególnych stawkach podatkowych („łączna należność” występującej na raporcie dobowym). Występuje na raportach zmianowych (kasjera).              |
| Utarg                              | Sprzedaż gotówkowa (suma z paragonów fiskalnych za które zapłacono gotówką). Występuje na raportach zmianowych (kasjera).                                                       |
| Stan kasy                          | $= \text{Utarg} \pm \text{Kaucje (rozliczane gotówką)} + \text{Wpłaty} - \text{Wypłaty}$<br>Występuje na raportach kasy (stan kasy, raport rozliczeniowy, raport kasjera).      |
| Raport dobowy                      | Specjalny, fiskalny raport wykonywany na koniec dnia sprzedaży na którym drukowane są zapisane w pamięci fiskalnej informacje o obrocie.                                        |
| Raport:<br>Okresowy,<br>miesięczny | Specyficzna postać raportu fiskalnego na którym wyszczególnione są zapisy z pamięci fiskalnej występujące w zadanym okresie (raport okresowy) lub miesiącu (raport miesięczny). |
| Raport okresowy<br>rozliczeniowy   | Raport okresowy drukowany przez kasę po jej przełączeniu w stan „tylko do odczytu”.                                                                                             |
| TOTALIZERY                         | Specjalne liczniki/rejestry kasy (chronione przez jej oprogramowanie) w których kumulowane są dane ze sprzedaży.                                                                |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Baza towarowa (PLU)        | Podstawowa baza danych; w drukarce uzupełniana po zarejestrowaniu sprzedaży nowego towaru. Zmiany polegające na zmianie przypisanej do towaru stawki PTU są przez drukarkę monitorowane i sygnalizowane poprzez stosowny zapis w pamięci fiskalnej. W przypadku obniżenia stawki PTU dla towaru nie można sprzedać tego towaru w stawce wyższej od stawki po zmianie. |
| Zerowanie RAM              | Specjalna funkcja drukarki fiskalnej uruchamiania na skutek przekłamania w jej module fiskalnym, które nie może być naprawione przez wewnętrzne oprogramowanie drukarki. Każde „zerowanie RAM” powoduje stosowny zapis do pamięci fiskalnej i powinno być zgłoszone przez właściciela do serwisu kasy!                                                                |
| FISKALIZACJA               | Specjalna procedura wykonywana przez serwis drukarki w wyniku której drukarka jest przełączana z trybu niefiskalnego (szkoleniowego) w tryb fiskalny. Operacja nieodwracalna!                                                                                                                                                                                         |
| Stan „tylko do odczytu”    | Stan drukarki w którym możliwe jest tylko wykonywanie raportów fiskalnych czytających (okresowego, miesięcznego i/lub rozliczeniowego) oraz programowanie czasu i nagłówka.                                                                                                                                                                                           |
| Zegar kasy                 | Wewnętrzny zegar z którego dane (data i czas) pojawiają się na wszystkich dokumentach drukowanych przez drukarkę (fiskalnych i niefiskalnych).                                                                                                                                                                                                                        |
| Moduł fiskalny             | Zabezpieczony plombą ołowianą element drukarki, zapamiętujący w pamięci fiskalnej dane o obrotach. Rejestracja sprzedaży następuje po zatwierdzeniu paragonu. Nie ma możliwości wycofania zapisu. Pojemność pamięci fiskalnej drukarki gwarantuje jej działanie przez wymagany przepisami okres 5 lat.                                                                |
| Plomba                     | Ołowiana plomba zakładana przez pracownika serwisu lub producenta w celu zabezpieczenia dostępu do kasy. Użytkownikowi nie wolno jest naruszać plomb w drukarce.                                                                                                                                                                                                      |
| Serwis kasy                | Przeszkolone przez producenta osoby (min.2) mające uprawnienia do fiskalizacji oraz serwisowania drukarki, posiadające aktualną legitymację wystawioną przez producenta, w której wpisano nazwę urządzenia podlegającego obsłudze serwisowej.                                                                                                                         |
| Książka kasy rejestrującej | Książeczka dostarczana wraz z drukarką, w której serwis umieszcza zapisy dotyczące pracy drukarki. Książka kasy musi znajdować się w miejscu instalacji drukarki.                                                                                                                                                                                                     |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numer ewidencyjny kasy     | Numer nadawany przez właściwy Urząd Skarbowy. Powinien być naniesiony na obudowę drukarki w sposób trwały oraz odnotowany w książce kasy.                                                                                          |
| Numer unikatowy kasy       | Numer przydzielany przez Ministerstwo Finansów i wpisany do pamięci fiskalnej podczas procesu produkcyjnego drukarki.                                                                                                              |
| Kasa rezerwowa             | Zapasowe urządzenie fiskalne. W przypadku awarii urządzenia podstawowego należy podłączyć kasę rezerwową – tylko w takim przypadku możliwa jest kontynuacja sprzedaży do czasu naprawy kasy podstawowej.                           |
| Przegląd okresowy          | Obowiązkowy, okresowy przegląd techniczny urządzenia dokonywany co najmniej raz na 2 lata przez serwis kasy za wiedzą właściciela kasy. Za wyznaczenie terminu przeglądu odpowiada podatnik <sup>1</sup> .                         |
| Moduł kopii elektronicznej | Specjalne urządzenie zewnętrzne <sup>2</sup> podłączane do drukarki w którym zapisywane są w postaci elektronicznej kopie dokumentów drukowanych przez drukarkę.                                                                   |
| Pamięć podręczna           | Zainstalowana w drukarce specjalna pamięć przeznaczona do zapamiętywania kopii wydruków drukowanych przez drukarkę <sup>3</sup> ; pamięć ta jest przepisywana do modułu kopii elektronicznej podczas wykonywania raportu dobowego. |

---

<sup>1</sup> Serwis drukarki ma możliwość zaprogramowania w drukarce terminu przeglądu okresowego. W ustalonym dniu drukarka przypomni o konieczności jego wykonania wyświetlając komunikat oraz drukując na raporcie dobowym informację o przekroczeniu zadeklarowanej daty przeglądu.

<sup>2</sup> Moduł kopii elektronicznej INNOVA INNEJ/1

<sup>3</sup> Pamiętane są wszystkie dokumenty z wyłączeniem raportów okresowych, raportów rozliczeniowych i raportu napisów stałych

### 3. Ważne zalecenia dla użytkowników

*(NA CO ZWRACAĆ UWAGĘ)*

#### 1. Zasilanie sieciowe

Jeżeli drukarka jest prawidłowo zasilana z sieci to pomarańczowa lampka sygnalizacyjna świeci światłem ciągłym. W przypadku braku zasilania sieciowego lampka ta zaczyna migotać – jest to sytuacja błędna i należy sprawdzić dlaczego wystąpił zanik zasilania.

**Uwaga:** Migotanie pomarańczowej lampki oznacza, że drukarka jest zasilana TYLKO z wewnętrznego akumulatora. W takiej sytuacji (w celu oszczędzenia akumulatora wewnętrznego) jeżeli przez 20 minut nie są wykonywane żadne operacje drukarka może automatycznie przejść w stan „uśpienia” (gasną lampki kontrolne i wyświetlacz klienta). Wznowienie operacji na kasie lub podłączenie zewnętrznego zasilania powoduje automatycznie ponowne włączenie drukarki. Również naciśnięcie klawisza „NIE” powoduje włączenie drukarki (jej „obudzenie”).

#### 2. Sygnalizacja końca papieru

**Czujnik końca papieru sygnalizuje tylko stan całkowitego braku papieru w jednym z mechanizmów drukujących. Z tego względu zaleca się stosowanie papieru o zabarwionej końcówce (czerwona lub zielona kreska na ok. 1 m przed końcem rolki na środku lub na jednej z krawędzi wstęgi papieru) i jego natychmiastową wymianę po zaobserwowaniu na wydruku zabarwionego końca!**

#### 3. Wymiana papieru

Jeżeli papier skończył się podczas realizacji wydruku paragonu to po założeniu nowej rolki wydruk zostanie poprawnie dokończony na nowej rolce.

#### 4. Automatyczne anulowanie paragonu

**Przepisy Ministerstwa Finansów wymagają, aby otwarta transakcja (paragon) została zakończona po czasie nie dłuższym niż 20 minut od momentu jej rozpoczęcia. W przypadku przekroczenia tego czasu drukarka automatycznie anuluje paragon. Oprogramowanie i organizacja procesu sprzedaży powinny uwzględniać ten fakt.**

## 5. Drukowanie raportu dobowego/ zamykanie doby

**Przepisy Ministerstwa Finansów nakładają na wszystkich podatników objętych obowiązkiem stosowania kas fiskalnych bezwzględny wymóg rejestrowania dziennej sprzedaży w pamięci fiskalnej poprzez drukowanie raportu dobowego. Raport ten może być wymuszony automatycznie przez system kasowy (komputer sterujący kasami w sklepie) lub uzyskany przy użyciu klawiatury drukarki zgodnie z tą instrukcją obsługi (str. 40, 42). Przed wykonaniem Raportu wymagane jest podłączenie do drukarki modułu kopii elektronicznej!**

- Chociaż przepisy Ministerstwa Finansów mówią, że **raport dobowy** powinien być drukowany „najpóźniej przed rozpoczęciem sprzedaży w dniu następnym” to **zaleca się drukowanie tego raportu na koniec dnia, w którym została dokonana sprzedaż**. W przeciwnym razie raport zostanie zapisany do pamięci fiskalnej z datą następnego dnia (co wynika z wymagań technicznych Ministerstwa Finansów dla kas rejestrujących), co spowoduje rozbieżność danych pomiędzy systemem księgowym sklepu (sprzedaż dzienna zostanie przez system zaliczona podczas zamykania doby) a zapisem w pamięci fiskalnej kasy (sprzedaż dla danego dnia zostanie zapisana z datą następnego dnia). Rozbieżność wystąpi również jeżeli z dowolnej przyczyny raporty dobowe nie zostaną wykonane przez jeden lub więcej dni.
- W trakcie zamykania doby wszystkie drukarki powinny być włączone i nie powinny wykazywać żadnych komunikatów o błędach, tak aby były w stanie wydrukować poprawnie raporty dobowe.
- Zaleca się skontrolowanie po zamknięciu dnia, czy wszystkie drukarki wykonały raport dobowy i w przypadku gdy to nie nastąpiło wykonanie tego raportu przy pomocy klawiatury drukarki, przed godz. 24:00 danego dnia, aby uniknąć rozbieżności między zapisami w pamięci fiskalnej i zapisami w systemie księgowym.

## 4. Drukarki fiskalne

### 4.1. Założenia ogólne

Drukarki fiskalne są przeznaczone do ewidencji obrotu i kwot podatku w komputerowych systemach sprzedaży. Drukarka fiskalna jako produkt jest adresowana przede wszystkim do użytkowników, którzy posiadają komputer oraz wykorzystują w swoim sklepie (hurtowni) oprogramowanie realizujące sprzedaż. Urządzenie jest tak pomyślane, że jego podłączenie do istniejącego systemu sprzedaży jest proste zarówno pod względem sprzętowym jak i programowym.

Drukarki INNOVA PROFIT EJ została dopuszczona do obrotu decyzją Ministerstwa Finansów <sup>4</sup>. Drukarki te spełniają wszystkie wymagania określone w rozporządzeniu Ministerstwa Finansów z dnia 28 listopada 2008 roku.

Oprogramowanie drukarek zapewnia wszystkie wymagane funkcje niezbędne w kasach fiskalnych, a w szczególności zapewnia poprawną rejestrację sprzedaży. Drukowanie paragonu fiskalnego oraz elektroniczna rejestracja obrotu są operacjami NIEPODZIELNYMI. Drukarki samodzielnie formatują paragon fiskalny oraz naliczają podatek PTU na podstawie danych o transakcji przesłanych z systemu. Ponadto dokonują kontroli formalnych i obliczeniowych danych transakcji przesyłanych z systemu wykrywając szereg sytuacji błędnych, w szczególności realizując algorytm badania poprawności przywiązania kodu stawki PTU do nazwy towaru. Przy tym realizują także drukowanie raportu dobowego i okresowego. Drukarka jest wyposażona w interfejsy szeregowy RS232C i USB.

Program aplikacyjny może przygotować sam użytkownik. W najprostszych sytuacjach (niewielka sprzedaż, brak niezależnej komputerowej ewidencji sprzedaży i towarów) wystarczy tylko transmisja danych z komputera do drukarki. Komunikacja z drukarką jest komunikacją znakową (tzn. dane przesyłane do drukarki stanowią zawsze ciąg znaków ASCII, co dotyczy też

---

<sup>4</sup> Decyzja dostępna na stronie <http://www.innova-sa.pl>

danych liczbowych). Drukarki realizują własny zestaw rozkazów / sekwencji sterujących (posiadają własny język programowania). Jest to najistotniejsza cecha urządzenia. Mówiąc obrazowo: jeżeli wyślemy do zwykłej (niefiskalnej) drukarki kod litery „A” to znak ten zostanie wydrukowany. W przypadku drukarek fiskalnych kod ten (jeżeli nie stanowi istotnego elementu sekwencji sterującej) zostanie zignorowany. W tym przypadku nazwa „drukarka fiskalna” może być nieco myląca (należałoby raczej używać nazwy np. „rejestrator transakcyjny”). Nie ma zatem dowolności danych przesyłanych do drukarki, muszą one spełniać formalne (syntaktyczne) reguły języka programowania drukarki. Nie można też uzyskać dowolnych formatów wydruku. Zestaw możliwych do uzyskania rodzajów wydruku jest ściśle określony przez oprogramowanie drukarki i obejmuje następujące wydruki fiskalne:

- paragon fiskalny,
- raport dobowy,
- raport okresowy,
- raport miesięczny,
- raport rozliczeniowy

oraz kilka dokumentów нефiskalnych o ściśle określonych formatach wynikających z przeznaczenia i instrukcji Ministerstwa Finansów.

## **4.2. Tryby pracy drukarek**

Drukarki charakteryzują się trzema trybami pracy:

- szkoleniowym,
- fiskalnym,
- „tylko do odczytu”.

Pierwszym trybem, w którym pracują drukarki jest tryb szkoleniowy. Po zafiskalizowaniu drukarka przechodzi w tryb fiskalny, a po zapełnieniu pamięci fiskalnej lub wcześniejszym wykonaniu raportu rozliczeniowego przechodzi w tryb „tylko do odczytu”.

Tryb szkoleniowy charakteryzują następujące właściwości:

- wykonanie raportu dobowego nie jest związane z zapisem informacji do pamięci fiskalnej;
- raporty okresowy i miesięczny nie są generowane przez drukarkę ponieważ w pamięci fiskalnej nie ma żadnych zapisów; dostępne są natomiast funkcje wywołujące ten raport;
- na końcu i na początku paragonu drukowany jest napis '# niefiskalny #' oraz zablokowany jest zapis jakichkolwiek informacji do modułu fiskalnego;
- stawki PTU zapisywane są do pamięci RAM;
- na wydrukach nie jest drukowany numer unikatowy.

Tryb fiskalny charakteryzuje się:

- jeżeli występują: zerowania RAM wewnętrzne, zmiany stawek PTU, raporty dobowe to są zapisywane do pamięci fiskalnej,
- na wszystkich wydrukach fiskalnych jest drukowany cały numer fiskalny z logo fiskalnym,
- na wydrukach niefiskalnych jest drukowana część cyfrowa numeru unikalnego.

Tryb „tylko do odczytu” charakteryzuje się:

- możliwością wykonania (wielokrotnie) wszystkich raportów poza raportem dobowym
- brakiem możliwości prowadzenia sprzedaży.

### **UWAGA**

W drukarce INNOVA PROFIT EJ serwis ma możliwość uaktywnienia blokady sprzedaży po zadanych terminie. Odblokowanie możliwości sprzedaży będzie możliwe po podaniu przez użytkownika drukarki

zdefiniowanego podczas aktywacji blokady tzw. kodu autoryzacji.

W przypadku próby sprzedaży po zadanim terminie na wyświetlaczu operatora drukarki zostanie wyświetlony komunikat o następującej treści:

'Kod autoryzacji 0000'  
, ,

Drukarka oczekuje w tym momencie na wprowadzenie czterocyfrowego kodu i tylko po wprowadzeniu prawidłowego kodu będzie możliwość rejestrowanie sprzedaży (\*) przez drukarkę. W przypadku braku kodu autoryzacji należy się zwrócić do serwisu.

---

(\*) Podczas blokady sprzedaży pozostałe funkcje drukarki są aktywne.

## **5. Instalacja drukarki**

### **5.1. Uwagi do instalacji drukarki**

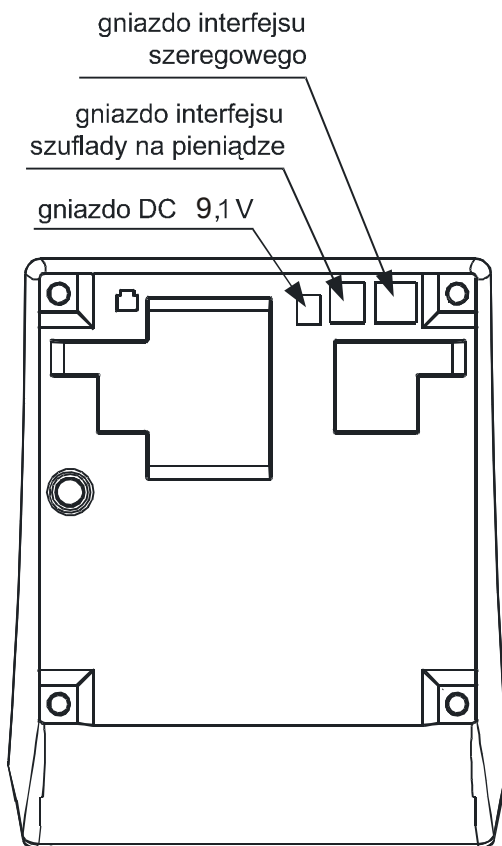
Instalację drukarki INNOVA PROFIT EJ powinien przeprowadzać serwis. Niefachowe zainstalowanie drukarki może doprowadzić do jej uszkodzenia.

Przy instalacji drukarki należy stosować się do następujących zasad:

1. Zasilacz drukarki, komputer (monitor) powinny być zasilane z tego samego gniazda sieciowego. Zaleca się stosowanie wspólnej listwy zasilającej.
2. Gniazdo sieciowe powinno być wyposażone w bolec uziemiający.
3. Drukarka INNOVA PROFIT EJ może być zasilana tylko z zasilacza będącego składnikiem wyposażenia drukarki.

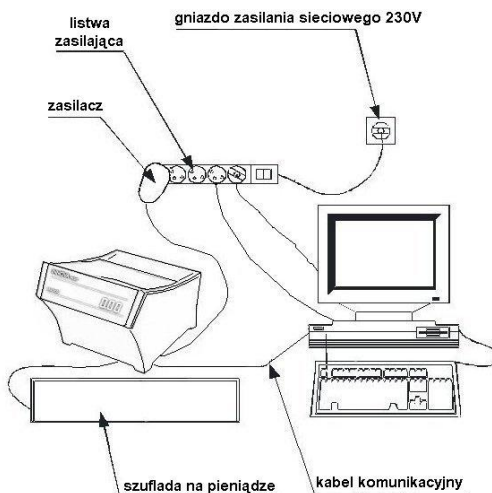
## 5.2. Sposób podłączenia drukarki

Gniazda przyłączeniowe w drukarce umieszczone są na spodzie drukarki:



Rysunek 1. Rozmieszczenie gniazd przyłączeniowych

Poniżej pokazano sposób podłączenia drukarki do komputera i zasilania sieciowego:



Rysunek 2. Schemat podłączenia drukarki

Podczas instalacji drukarki wszystkie urządzenia powinny być wyłączone. Na czas podłączania zaleca się odłączenie listwy zasilającej od gniazda sieciowego oraz przestrzeganie poniższej kolejności:

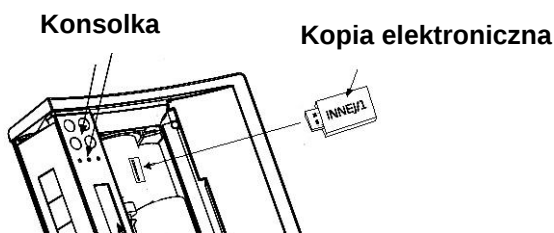
1. Podłączyć zasilacz, komputer i monitor do wspólnej listwy zasilającej.
2. Podłączyć drukarkę za pomocą kabla komunikacyjnego do portu szeregowego (COM lub USB).
3. Podłączyć drukarkę do szuflady na pieniądze za pomocą kabla dostarczonego z szufladą<sup>5</sup>.
4. Podłączyć zasilacz do drukarki.
5. Podłączyć listwę zasilającą do gniazda sieciowego.

---

<sup>5</sup> UWAGA: w MENU drukarki (Konfiguracja/SZUF) istnieje możliwość ustawienia napięcia sterującego szufladą na jedną z wartości: 6V, 12V lub 24V (ustawienie domyślne: 6V).

### 5.3. Sposób podłączenia modułu kopii elektronicznej

Gniazdo przyłączeniowe modułu kopii elektronicznej (USB) w drukarce dostępne jest po otwarciu górnej pokrywy drukarki z prawej strony mechanizmu drukującego oryginał dokumentu. Na rysunku poniżej przedstawiono widok drukarki po otwarciu pokrywy z zaznaczonym gniazdem modułu kopii elektronicznej:

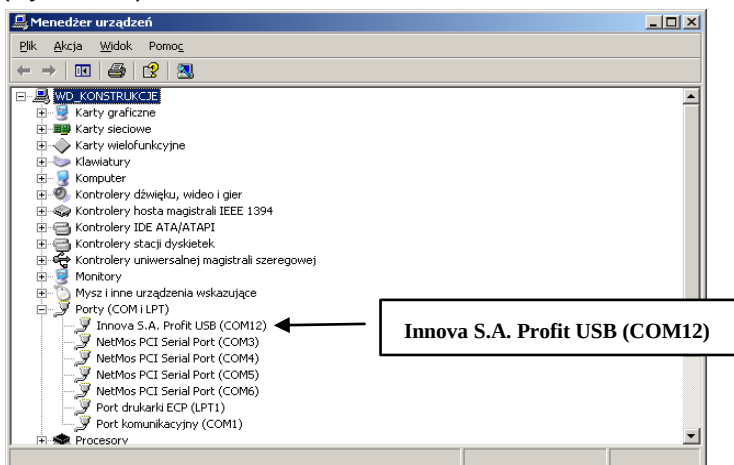


Rysunek 3. gniazdo modułu kopii elektronicznej

## 5.4. Instalacja drukarki w systemach Windows

Przed pierwszym podłączeniem drukarki do systemu Windows należy zainstalować niezbędne sterowniki. W tym celu należy ze strony WWW producenta pobrać i uruchomić program instalacyjny dla drukarki (*setup.exe*) który zainstaluje w systemie niezbędne sterowniki.

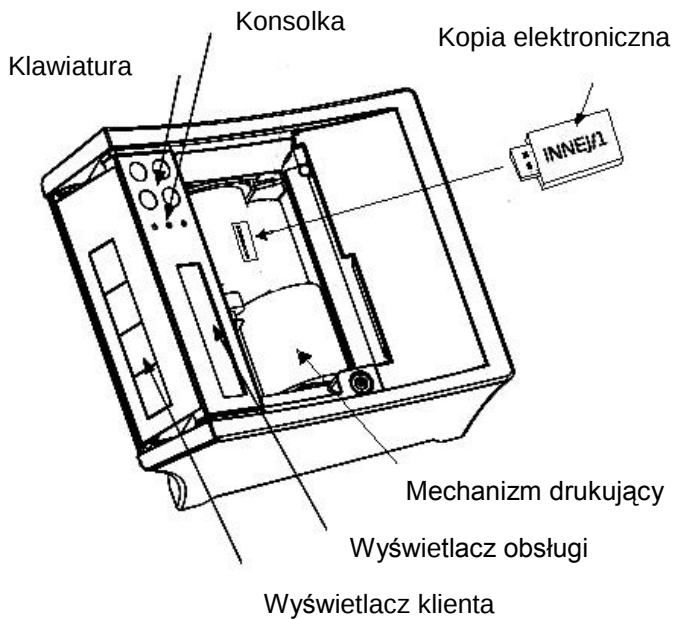
Po instalacji sterowników i po połączeniu drukarki z komputerem zostanie ona wykryta w systemie Windows jako drukarka „Innova S.A. Profit USB (COMx)” podłączona do wirtualnego portu komunikacyjnego COM o numerze „x” (przypisanym przez Windows). Użytkownik powinien zadbać, aby w swoim programie sprzedaży zdefiniować ten port jako interfejs komunikacyjny drukarki. Jego numer można ustalić w Menadżerze urządzeń w sekcji „Porty (COM i LPT)” tak jak to pokazano poniższym przykładzie (Rysunek 4):



Rysunek 4. INNOVA PROFIT EJ podłączona za pomocą interfejsu USB i wykryta w systemie Windows XP jako urządzenie podłączone do portu COM12 (przykład)

## 6. Budowa drukarki

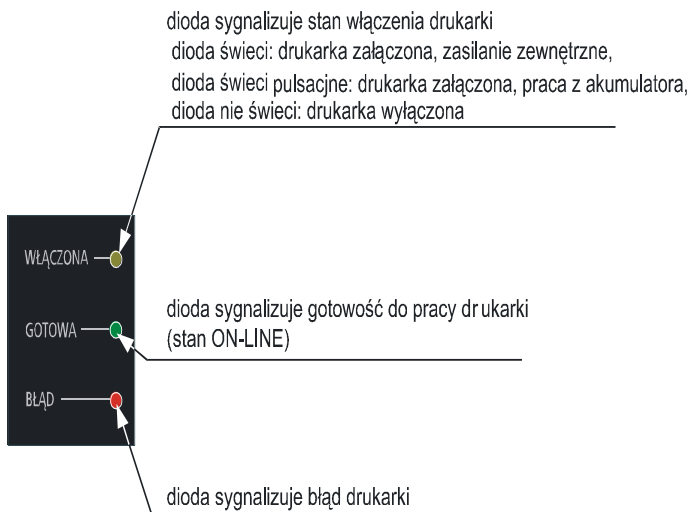
Na rysunku 5 przedstawiono położenie podstawowych z punktu widzenia obsługi podzespołów drukarki.



Rysunek 5. Podzespoły drukarki

## 7. Znaczenie wskaźników konsoli drukarki

Na rysunku 6 przedstawiono znaczenie wskaźników (diod) konsolki drukarki INNOVA PROFIT EJ:



Rysunek 6. Znaczenie wskaźników konsolki drukarek

## 8. Obsługa drukarki

### 8.1. Włączanie drukarki

Aby włączyć drukarkę należy nacisnąć i przytrzymać



przez czas około 3s przycisk

Drukarka po przeprowadzeniu testów wewnętrznych jest gotowa do pracy.

### 8.2. Wyłączanie drukarki

Aby wyłączyć drukarkę należy nacisnąć i przytrzymać



przez czas około 3s przycisk

### 8.3. Przewijanie papieru

Aby przewinąć papier oryginału należy:

1. Wprowadzić drukarkę w tryb OFF-LINE za pomocą pojedynczego przyciśnięcia przycisku



2. Za pomocą przycisku



3. Wprowadzić drukarkę w tryb ON-LINE za pomocą pojedynczego przyciśnięcia przycisku



## 8.4. Wymiana papieru

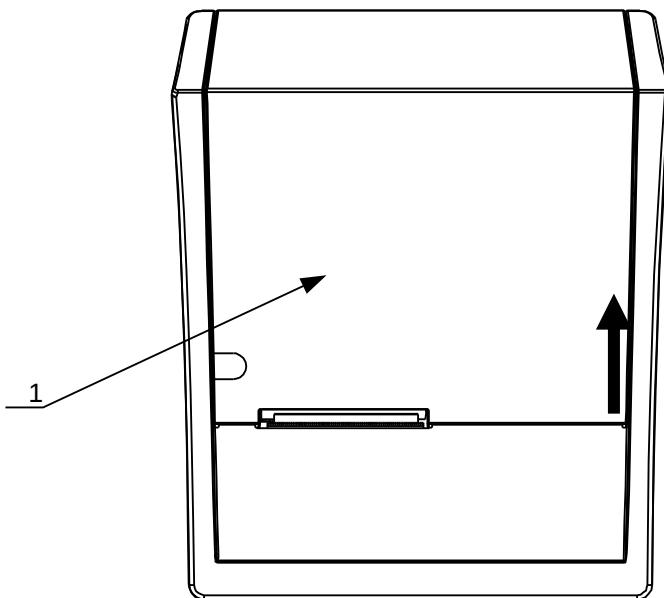
Jedną z podstawowych czynności eksploatacyjnych w drukarkach INNOVA PROFIT EJ jest wymiana papieru. W kolejnych dwóch podrozdziałach omówiono wymianę papieru oryginału.

### UWAGA:

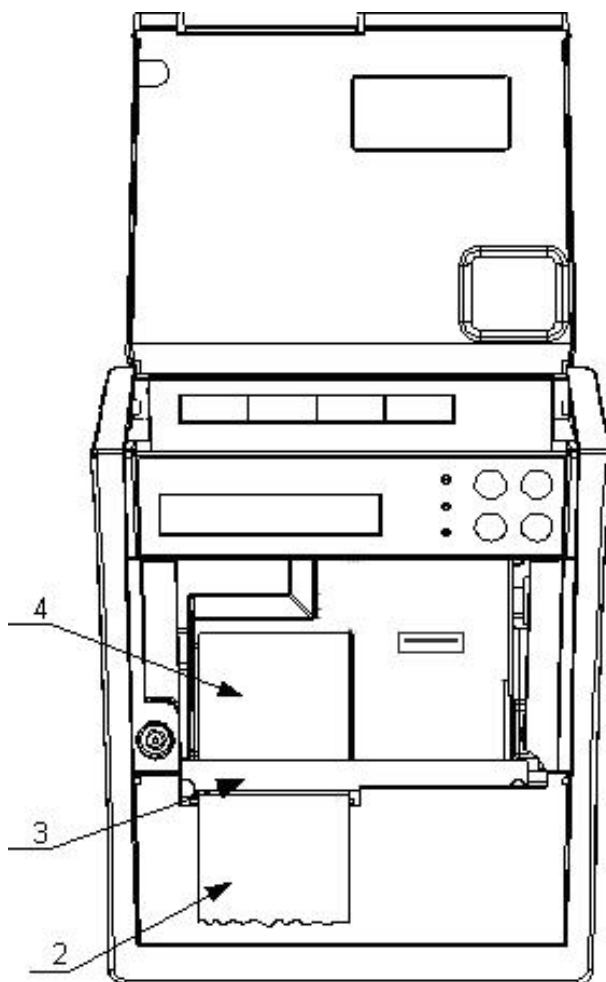
Producent zaleca stosowanie wyłącznie papieru INNOVA i nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe z stosowania papieru innych dostawców.

Aby wymienić rolkę papieru oryginału należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją:

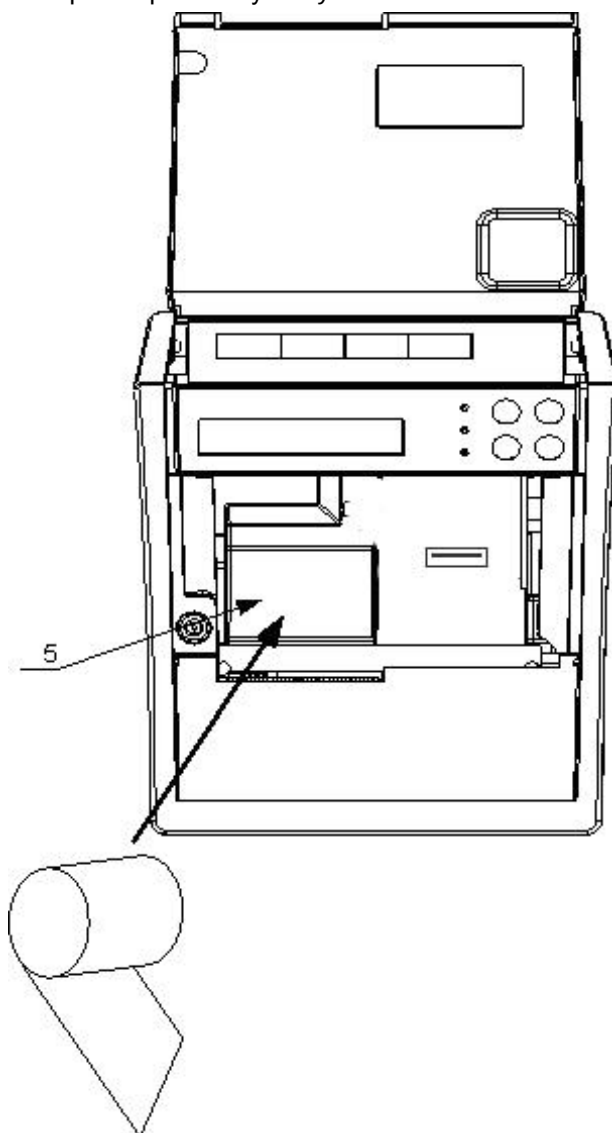
1. Odchylić klapkę (1) do tyłu.



2. Oderwać resztę papieru (2).
3. Podnieść dźwignię blokady głowicy (3).
4. Wyciągnąć rolkę z resztą papieru (4) z pojemnika wraz z gilzą.

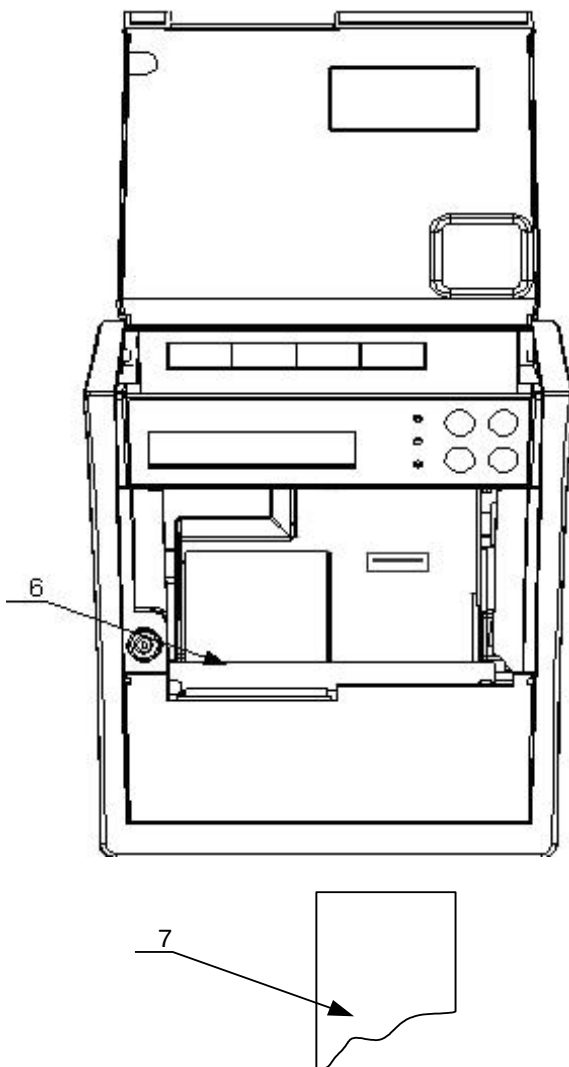


5. Włożyć nową rolkę papieru do pojemnika (5) w sposób pokazany na rysunku.

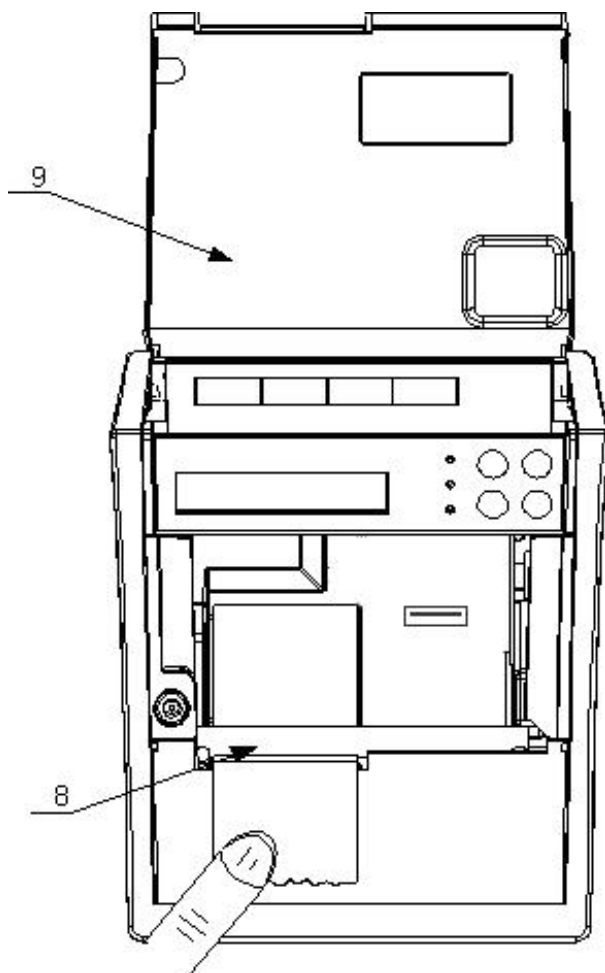


6. Wsunąć końcówkę papieru pod gumową rolkę transportową (6).

W celu ułatwienia wsunięcia papieru można papier podciąć (7).

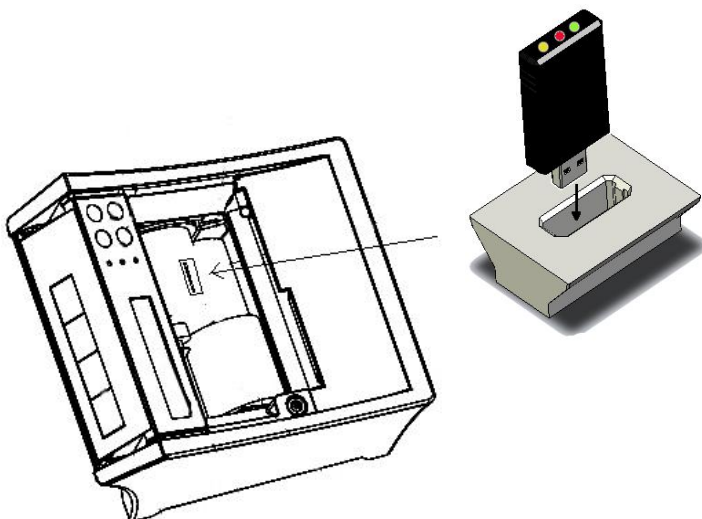


7. Zatrzasknąć dźwignię blokady głowicy (8).
8. Zamknąć klapkę (9) przytrzymując papier tak jak na rysunku.



## 8.5. Podłączenie modułu Kopii Elektronicznej

Moduł kopii elektronicznej INNEJ/1 to specjalizowany podzespół skonstruowany w firmie INNOVA zapewniający przechowywanie w postaci elektronicznej wszystkich<sup>6</sup> kopii dokumentów drukowanych za pomocą drukarki. Moduł ten musi być zainstalowany w drukarce przed wykonaniem Raportu Dobowego! Moduł INNEJ/1 wyposażony jest we wtyk, który należy włożyć w gniazdo USB dostępne w specjalnej wnęce z prawej strony po otwarciu górnej pokrywy drukarki (rys.7).



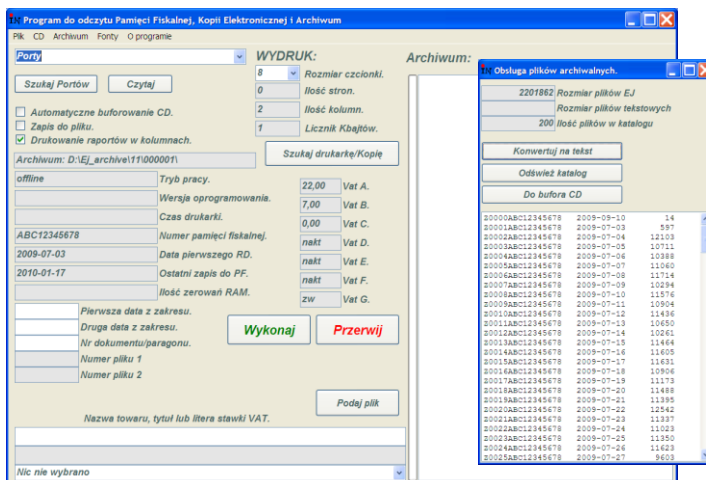
Rys. 7. Moduł kopii elektronicznej

---

<sup>6</sup> Z wyłączeniem fiskalnych raportów okresowych i raportu napisów stałych

## 8.5.1. Sygnalizacja stanów pracy modułu Kopii Elektronicznej

Moduł kopii elektronicznej jest inicjowany (otwierany) w momencie fiskalizacji drukarki. Zachodzi wtedy proces tzw. 'przywiązania' modułu do drukarki fiskalnej podczas którego do modułu zostanie wykonany pierwszy zapis zawierający numer unikatowy drukarki. Od tego momentu wszystkie kopie dokumentów drukowanych na drukarce 'przywiązanej' będą zapisywane w pamięci podręcznej drukarki i zostaną zapisane w module kopii po wykonaniu Raportu Dobowego. Odczyt (wydruk) tych dokumentów z kopii elektronicznej będzie możliwy na dowolnej drukarce INNOVA PROFIT EJ (wydruk) lub za pomocą dedykowanego programu INNPF <sup>7</sup> (wydruk, odczyt i/lub archiwizacja) zainstalowanego na komputerze PC:



Moduł kopii elektronicznej wyposażony jest w 3 lampki kontrolne. Po włączeniu zasilania wszystkie lampki zapalają się na ok. 0,5 s, co daje kolory: czerwony, żółty i biały (lampa trójkolorowa).

Lampki służą do identyfikacji stanów urządzenia:

<sup>7</sup> Program dostępny na stronie <http://www.innova-sa.pl>



## LAMPKA TRÓJKOLOROWA :

- Niebieska: migotanie ok. 2 lub 4 Hz; urządzenie wykonuje różnego rodzaju testy - możliwe są 4 sytuacje:
  - test po włączeniu zasilania;
  - podczas wykonywania niektórych rozkazów, które mogą trwać dłużej;
  - podczas zapisu raportu dobowego; (maksymalnie kilka minut przy całkowicie zapełnionej pamięci fiskalnej drukarki);
  - pelen test: może trwać od kilku sekund do kilku minut;
- niebieska: świeci w sposób ciągły - urządzenie jest gotowe ale nieaktywne. Stan charakterystyczny dla przypadku gdy jest połączenie USB ale na PC nie zainstalowano sterownika kopii;
- zielona: świeci w sposób ciągły: urządzenie jest gotowe i wykryte przez komputer PC (interfejs USB jest w pełni zainicjalizowany);
- zielona: migotanie ok. 2 Hz: urządzenie całkowicie sprawne, gotowe, interfejs USB sprawny, ale KOPIA JEST ZAMKNIĘTA LUB NIE DOKOŃCZONO OSTATNIEGO ZAPISU DZIENNEGO. Aby to sprawdzić należy włożyć moduł kopii w gniazdo 'powiązanej' drukarki i wtedy albo zapis się dokończy i dioda przestanie migotać albo pozostanie stan "kopia zamknięta";
- czerwona: świeci w sposób ciągły: urządzenie sygnalizuje błędne działanie, (wykryto jakieś błędy podczas testu); błędy te umożliwiają odczyt z danych z urządzenia po podłączeniu do PC - jest to stan TYLKO DO ODCZYTU;
- czerwona: migotanie ok. 2 Hz: WYSTĄPIŁ BŁĄD FATALNY UNIEMOŻLIWIAJĄCY ODCZYT DANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA (dane mogą być nadal odzyskane przez serwis),



## LAMPKA ŻÓŁTA:

- migocze nieregularnie lub świeci w sposób ciągły podczas zapisu lub odczytu danych.



## LAMPKA CZERWONA:

- migocze nieregularnie lub świeci w sposób ciągły podczas zapisu danych.

## 9. Menu operatora drukarki

Na rysunku 8 przedstawiono schemat menu operatora drukarki INNOVA PROFIT EJ:

```
-Konfiguracja
  -EUR
    LYYYY-MM-DD HH:MM EUR AUTO DR.T 0.0000
  -LCD
    LA B C D
  -VFD (LED)
    LA B C D
  -SZUF
    L6V 12V 24V
  -Papier
    LCzułość      Oszczędność
    LA B C D      LTAK      NIE
  -Zegar
    LYYYY-MM-DD HH:MM:00
  -(Wy)

-Testy
  LPRN DSP LED FSK SZUF COM EJ PE UX

-Raporty
  LRD RO RM Info ROM Rap.Rozlicz EJ

-(Koniec)
```

Rys. 8. Menu drukarki

Aby wejść do menu operatora należy wyłączyć drukarkę i ponownie ją włączyć trzymając równocześnie przycisk



. Drukarka potwierdza wejście do menu operatora krótkim dźwiękiem.

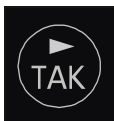
Wybranie „(Wy)” pozycji menu powoduje przejście do menu nadrzędnego. Po wybraniu „(Koniec)”, jeżeli menu jest pierwszego poziomu, nastąpi przejście drukarki



(po zatwierdzeniu przyciskiem ) do normalnych funkcji realizowanych przez drukarkę.

## 9.1. Zasady poruszania się po menu

Do poruszania się po menu przeznaczone są przyciski klawiatury drukarki. Są to:



- powoduje przejście do następnego elementu menu



- powoduje przejście do poprzedniego elementu menu



- powoduje wywołuje podmenu danego menu



- powoduje przejście do menu nadrzędnego lub wyjście (jeżeli menu jest pierwszego poziomu) do realizacji standardowych zadań drukarki



Naciśnięcie przycisku  na ostatniej pozycji menu powoduje przejście do pierwszej i odpowiednio



naciśnięcie przycisku  na pierwszej pozycji powoduje przejście do ostatniej pozycji menu.

## 9.2. Zasady ustawiania wartości parametrów

Ze względu na ograniczoną ilość miejsca na klawiaturze do zmian wartości ustawień drukarki służą te same przyciski co poprzednio.

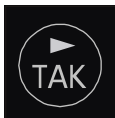
Dane występujące przy konfiguracji i wydrukach można podzielić na następujące kategorie:

- daty i godziny (np. przy generowaniu wszelkiego rodzaju raportów),
- typu „jedna z...” (np. przy ustawianiu czułości papieru, kontrastu wyświetlacza, ...),

- liczbowe (np. przy generowaniu wszelkiego rodzaju raportów, programowaniu kursu EURO, ...).

### 9.2.1. Ustawianie daty i godziny

Przyciski klawiatury służą do:



- przejścia do następnego elementu daty/godziny lub zakończenie ustawiania (wyjątek stanowi ustawianie godziny zegara RTC, gdzie zakończenie ustawiania godziny może zająć po wybraniu pozycji „(W<sub>Y</sub>)”),



- przejścia do poprzedniego elementu daty/godziny,



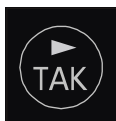
- zmniejszenia o jeden wartości (godziny, minuty, roku, miesiąca, dnia); w przypadku ustawiania godziny zegara RTC po wybraniu pozycji „(W<sub>Y</sub>)” przycisk ten służy do zakończenia ustawiania,



- zwiększenia o jeden wartości (godziny, minuty, roku, miesiąca, dnia); w przypadku ustawiania godziny zegara RTC po wybraniu pozycji „(W<sub>Y</sub>)” przycisk ten służy do zakończenia ustawiania.

## 9.2.2. Ustawianie wartości typu „jedna z...”

Przyciski klawiatury służą do:



- wybrania następnego elementu z listy,



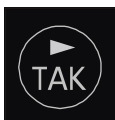
- wybrania poprzedniego elementu z listy,



- zatwierdzenia wyboru,

## 9.2.3. Ustawianie danych liczbowych i alfanumerycznych

Przyciski klawiatury służą do:



- przejścia do następnego elementu,



- przejścia do poprzedniego elementu,



- zmniejszenia o jeden wartości; po wybraniu pozycji „(WY)” przycisk ten służy do zakończenia ustawiania,



- zwiększenia o jeden wartości; po wybraniu pozycji „(WY)” przycisk ten służy do zakończenia ustawiania.

## 10. Konfiguracja

W drukarkach INNOVA PROFIT EJ przewidziano możliwość konfigurowania niektórych właściwości drukarki. Są to:

- zmiana czułości papieru,
- zmiana kontrastu wyświetlacza LCD,
- zmiana jasności wyświetlacza VFD,
- ustawienie daty zmiany waluty ewidencyjnej,
- programowanie kursu waluty,
- ustawienie trybu oszczędnego wydruku,
- ustawienie zegara.

## 10.1. Zmiana czułości papieru

Drukarki INNOVA PROFIT EJ mają możliwość drukowania na papierach termicznych o różnych czułościach. Przed zastosowaniem papieru o innej czułości należy skonfigurować parametry zastosowanego papieru. INNOVA S.A. zaleca stosowanie wyłącznie papieru INNOVA.

### Ustawianie czułości papieru

| Wygląd wyświetlacza    | Zadanie                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ` --- Do zapłaty --- ` | 1. Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                               |
| `Suma: 0.00`           |                                                                                                                                                                       |
| ` `                    | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując przycisk                                                                                                             |
| ` `                    |                                                                                                                                                                       |
|                        |  i  |
| `Konfiguracja Testy`   | 3. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Konfiguracja”                                                                                                                   |
| `Raporty (Koniec)`     |                                                                                                                                                                       |
| `PTU EUR LCD VFD SZUF` | 4. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Papier”                                                                                                                         |
| `Papier Zegar (Wy)`    |                                                                                                                                                                       |
| `Czułość Oszczędność ` | 5. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Czułość”                                                                                                                        |
| ` `                    |                                                                                                                                                                       |
| ` Czuość papieru: `    | 6. wybrać i zatwierdzić czułość papieru.                                                                                                                              |
| ` A B C D `            |                                                                                                                                                                       |
| `Konfiguracja Testy`   | 7. Po zakończeniu ustawiania czułości papieru można kontynuować konfigurację, testy i/lub raporty.                                                                    |
| `Raporty (Koniec)`     |                                                                                                                                                                       |

## 10.2. Ustawienie trybu oszczędnego wydruku

Drukarki mogą dokonywać wydruków w sposób oszczędny (zmniejszona przerwa między wydrukami).

## Ustawianie trybu oszczędnego wydruku

| Wygląd wyświetlacza            | Zadanie                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ` --- Do zapłaty --- `         | 1. Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                               |
| `Suma: 0.00`                   |                                                                                                                                                                       |
| ` `                            |                                                                                                                                                                       |
| ` `                            |                                                                                                                                                                       |
| ` `                            | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując przycisk                                                                                                             |
|                                |  i  |
| ` <b>K</b> onfiguracja Testy`  | 3. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Konfiguracja”                                                                                                                   |
| `Raporty (Koniec)`             |                                                                                                                                                                       |
| `PTU EUR LCD VFD SZUF`         | 4. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Papier”                                                                                                                         |
| ` <b>P</b> apier Zegar (Wy)`   |                                                                                                                                                                       |
| `Czułość <b>O</b> szczędność ` | 5. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Oszczędność”                                                                                                                    |
| ` `                            |                                                                                                                                                                       |
| `Oszczędność papieru `         | 6. uaktywnić tryb oszczędzania papieru („TAK”)                                                                                                                        |
| ` <b>N</b> IE TAK `            |                                                                                                                                                                       |
| ` <b>K</b> onfiguracja Testy`  | 7. Po zakończeniu ustawiania trybu oszczędności papieru można kontynuować konfigurację, testy i/lub raporty.                                                          |
| `Raporty (Koniec)`             |                                                                                                                                                                       |

### 10.3.Ustawienie zegara RTC

Ustawienie zegara jest bardzo ważnym elementem konfiguracji drukarek. Jest możliwa zmiana zegara tylko o jedną godzinę. W przypadku zmian większych niż jedna godzina należy wezwać serwis. Każda zmiana czasu jest raportowana wydrukiem.

#### Ustawianie zegara RTC

| Wygląd wyświetlacza                           | Zadanie                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ' --- Do zapłaty --- '<br>'Suma: 0.00'        | 1. Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                                                                                                                    |
| ' '<br>' '                                    | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie<br>przytrzymując przycisk <br> .                      |
| 'Konfiguracja Testy'<br>'Raporty (Koniec)'    | 3. wybrać i zatwierdzić pozycję „Konfiguracja”                                                                                                                                                                                                             |
| 'PTU EUR LCD VFD SZUF'<br>'Papier Zegar (Wy)' | 4. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Zegar”                                                                                                                                                                                                               |
| 'Data: 2001-09-21 '<br>'Godz: 16:06:00 Wy'    | 5. Ustawić żądaną godzinę <sup>8</sup> .                                                                                                                                                                                                                   |
| 'Zapisać zegar (T/N)█'<br>' '                 | 6. Potwierdzić zmiany za pomocą<br>przycisku  lub anulować<br>za pomocą przycisku  . |
| 'PTU EUR LCD VFD SZUF'<br>'Papier Zegar (Wy)' | 7. Po zakończeniu ustawiania godziny można kontynuować konfigurację drukarki, testy i/lub wydruki raportów.                                                                                                                                                |

<sup>8</sup> UWAGA: zmiany daty może dokonać tylko serwis!



## 10.6. Ustawienie napięcia szuflady na pieniądze

Wyboru napięcia sterującego szufladą na pieniądze należy dokonać po wybraniu Konfiguracja/SZUF (wartość domyślna: „6V”):

| Wygląd wyświetlacza                                                           | Zadanie                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <pre>' --- Do zapłaty --- '</pre> <pre>' Suma:           0.00 '</pre>         | 1. Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                                                                                            |
| <pre>' '</pre> <pre>' '</pre>                                                 | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując przyciski  i  . |
| <pre>' [K]onfiguracja  Testy '</pre> <pre>' Raporty        (Koniec) '</pre>   | 3. wybrać i zatwierdzić pozycję „Konfiguracja”                                                                                                                                                                                     |
| <pre>' PTU EUR LCD VFD [S]ZUF '</pre> <pre>' Papier        Zegar (Wy) '</pre> | 4. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „SZUF”                                                                                                                                                                                        |
| <pre>' Napięcie szuflady '</pre> <pre>' 6V           12V      24V '</pre>     | 5. Ustawić żądane napięcie i zatwierdzić klawiszem                                                                                                |
| <pre>' PTU EUR LCD VFD [S]ZUF '</pre> <pre>' Papier        Zegar (Wy) '</pre> | 6. Po zakończeniu ustawiania godziny można kontynuować konfigurację drukarki, testy i/lub wydruki raportów.                                                                                                                        |

## **11. Testy drukarki**

Testy drukarki umożliwiają one sprawdzenie poprawności działania poszczególnych podzespołów drukarki. Funkcje te są przewidziane do wykorzystywania przez serwis.

## **12. Raporty**

Wykonywanie raportów jest jedną z podstawowych funkcji wykonywanych przez drukarkę. Występują następujące rodzaje raportów:

- raport dobowy,
- raport okresowy,
- raport miesięczny,
- raport informacyjny,
- raport napisów stałych z ROM,
- raport rozliczeniowy.

W dalszej części tego rozdziału omówiono sposoby uzyskania tych raportów za pomocą klawiatury. Istnieje również możliwość wykonania następujących raportów za pomocą sekwencji:

- raport dobowy,
- raport okresowy,
- raport miesięczny.

### **12.1. Raport dobowy**

Raport dobowy jest najczęściej wykonywanym raportem. Zgodnie z przepisami musi być wykonywany co najmniej raz na dobę, najpóźniej przed rozpoczęciem nowego dnia sprzedaży. Raport ten jest drukowany na oryginale i kopii.

## Sposób wykonania raportu dobowego

| Wygląd wyświetlacza                              | Zadanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ' --- Do zapłaty --- '<br>'Suma: 0.00'           | 1. Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ' '<br>' '                                       | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując<br> i  przycisk                                                                                         |
| 'Konfiguracja Testy'<br>'Raporty (Koniec)'       | 3. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Raporty”                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 'RD RO RM Info ROM'<br>'Rap. Rozlicz. EJ(Wy)'    | 4. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „RD”                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ' Drukować raport '<br>'      dobowy ?      '    | 5. Zatwierdzić wyborem przyciskiem  lub zrezygnować  przyciskiem                                                                                         |
| 'Data: 2001-09-21'<br>'    jest poprawna? ■    ' | 6. Potwierdzić przyciskiem  prawidłowość daty raportu. W przypadku gdy data się nie zgadza lub nie chcemy wydrukować raportu należy  nacisnąć przycisk |

| Wygląd wyświetlacza                                         | Zadanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>'Raport już zapisany '</p> <p>' powtórzyć (T/N) ?■ '</p> | <p>7. Tekst ten pojawia się tylko w przypadku gdy istnieje już zapis raportu dobowego w pamięci fiskalnej z tą datą. Aby potwierdzić chęć powtórzenia zapisu z tą samą datą należy nacisnąć przycisk</p> <div data-bbox="685 355 759 432" data-label="Image"> </div> <p>. Aby zrezygnować</p> <div data-bbox="842 438 941 515" data-label="Image"> </div> <p>należy nacisnąć</p> |
| <p>'</p> <p>'Numer raportu 0014'</p>                        | <p>8. Tekst ten pojawia się tylko w momencie obliczania numeru raportu. Wartość numeru raportu zmienia się w sposób ciągły. Napisy te mogą się nie pojawić gdy w pamięci fiskalnej jest mało zapisów.</p>                                                                                                                                                                        |
| <p>' DRUKOWANIE RAPORTU■'</p> <p>'Numer raportu 0014'</p>   | <p>9. Tekst ten pojawia się w momencie realizowania wydruku raportu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>'Konfiguracja Testy'</p> <p>■Raporty (Koniec)'</p>       | <p>10. Po zakończeniu wydruku lub zrezygnowaniu z realizacji raportu drukarka przechodzi do okna menu najwyższego poziomu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |

# Sposób wykonania raportu dobowego bez wchodzenia do menu użytkownika

| Wygląd wyświetlacza                        | Zadanie                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ' --- Do zapłaty --- '<br>' Suma: 0.00 '   | 1. Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                                                                                                 |
| ' '<br>' '                                 | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując przycisk <br><br>lub |
| ' Wybierz rodzaj raportu. '                | 3. Wybrać raport za pomocą przycisku  .                                                                                                                |
| ' Drukować raport dobowy ? '               | 4. Zatwierdzić wybór przyciskiem  lub zrezygnować przyciskiem  .      |
| ' Data: 2001-09-21 '<br>' jest poprawna? ' | 5. Wykonać czynności w sposób opisany poprzednio.                                                                                                                                                                                       |
| ...                                        | ...                                                                                                                                                                                                                                     |
| ' --- Do zapłaty --- '<br>' Suma: 0.00 '   | 6. Po wykonaniu raportu dobowego można prowadzić sprzedaż.                                                                                                                                                                              |

UWAGA: w przypadku uaktywnienia i zaprogramowania przez serwis terminu przeglądu serwisowego na raporcie dobowym zostanie wydrukowana informacja:

„PRZEKROCZONA DATA  
PRZEGLĄDU SERWISOWEGO: YYYY-MM-DD”

oraz zostanie wyświetlony komunikat:

„Wykonaj przegląd !! Naciśnij „NIE”

## 12.2. Raport okresowy

Raport okresowy jest raportem rozliczającym podatek należny od towarów i usług za określony okres. Istnieją dwa rodzaje raportu okresowego:

- raport pełny,
- podsumowanie.

Okres raportu może być określony na dwa sposoby:

- według dat,
- według numerów raportów dobowych.

Raport ten jest drukowany tylko na oryginale.

## Sposób wykonania raportu okresowego pełnego wg dat

| Wygląd wyświetlacza                            | Zadanie                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ' --- Do zapłaty --- '<br>'Suma: 0.00'         | 1. Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                                                                                                |
| '<br>'                                         | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując przycisk<br> i  .   |
| 'Konfiguracja Testy'<br>'Raporty (Koniec)'     | 3. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Raporty”                                                                                                                                                                                         |
| 'RD RO RM Info ROM'<br>'Rap. Rozlicz. EJ (Wy)' | 4. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „RO”                                                                                                                                                                                              |
| ' Drukować raport '<br>' okresowy ? '          | 5. Potwierdzić wybór przyciskiem  lub zrezygnować przyciskiem  . |

| Wygląd wyświetlacza                               | Zadanie                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ` TAK: według dat `<br>` NIE: według numerów `    | 6. W celu wybrania możliwości określenia okresu za pomocą dat należy nacisnąć<br><br>przycisk                                                |
| ` Data początkowa ? `<br>` 2001-09-21 [wyjście] ` | 7. Określić datę początkową raportu.                                                                                                                                                                                          |
| ` Data końcowa ? `<br>` 2001-09-21 [wyjście] `    | 8. Określić datę końcową raportu                                                                                                                                                                                              |
| `Daty: 2001-09-21`<br>`poprawne? 2001-09-21`      | 9. Potwierdzić prawidłowość dat raportu. W przypadku gdy daty się zgadzają lub nie chcemy wydrukować raportu należy nacisnąć<br><br>przycisk |
| ` TAK: pełny raport `<br>` NIE: podsumowanie `    | 10. Wybrać przyciskiem<br> pełny raport okresowy.                                                                                            |
| `Poczekaj...`<br>` `                              | 11. Teksty informacyjne pojawiające się podczas przygotowywania się drukarki do wydruku. Teksty te mogą nie pojawić się w przypadku gdy w pamięć fiskalnej jest mało zapisów.                                                 |
| ` Szukanie wartości `<br>` stawek PTU `           |                                                                                                                                                                                                                               |
| ` Wyznaczanie numeru `<br>` raportu dobowego `    |                                                                                                                                                                                                                               |
| ` DRUKOWANIE RAPORTU `<br>` OKRESOWEGO `          | 12. Tekst ten pojawia się w momencie realizowania wydruku raportu.                                                                                                                                                            |
| `Konfiguracja Testy`<br>`Raporty (Koniec)`        |                                                                                                                                                                                                                               |

## Sposób wykonania raportu okresowego podsumowującego wg dat

| Wygląd wyświetlacza                            | Zadanie                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | 1. Wykonać czynności od 1 do 9 jak przy uzyskiwaniu raportu okresowego pełnego wg dat.                                                                                       |
| ` TAK: pełny raport `<br>` NIE: podsumowanie ` | 2. Wybrać przyciskiem<br><br>podsumowanie.                                                  |
| `Poczekaj...`<br>` `                           | 3. Teksty informacyjne pojawiające się podczas przygotowywania się drukarki do wydruku. Teksty te mogą nie pojawić się w przypadku gdy w pamięć fiskalnej jest mało zapisów. |
| ` Szukanie wartości `<br>` stawek PTU `        |                                                                                                                                                                              |
| ` Wyznaczanie numeru `<br>` raportu dobowego ` |                                                                                                                                                                              |
| ` DRUKOWANIE RAPORTU `<br>` OKRESOWEGO `       | 4. Tekst ten pojawia się w momencie realizowania wydruku raportu.                                                                                                            |
| `Konfiguracja Testy`<br>`Raporty (Koniec)`     | 5. Po zakończeniu wydruku lub zrezygnowaniu z realizacji raportu drukarka przechodzi do okna menu najwyższego poziomu.                                                       |

Sposób wykonania raportu okresowego pełnego wg numerów raportów dobowych

| Wygląd wyświetlacza                            | Zadanie                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | 1. Wykonać czynności od 1 do 5 jak przy uzyskiwaniu raportu okresowego pełnego wg dat.                                                                                                            |
| ` TAK: według dat `<br>` NIE: według numerów`  | 2. W celu wybrania możliwości określenia okresu za pomocą numerów raportów dobowych należy nacisnąć przycisk<br> |
| ` Numer początkowy ? `<br>` 12 [wyjście]`      | 3. Określić numer początkowy raportu dobowego.                                                                                                                                                    |
| ` Numer końcowy ? `<br>` 12 [wyjście]`         | 4. Określić numer końcowy raportu.                                                                                                                                                                |
| ` TAK: pełny raport `<br>` NIE: podsumowanie ` | 5. Wybrać przyciskiem  pełny raport okresowy.                                                                    |
| `Poczekaj...`<br>` `                           | 6. Teksty informacyjne pojawiające się podczas przygotowywania się drukarki do wydruku. Teksty te mogą nie pojawić się w przypadku gdy w pamięci fiskalnej jest mało zapisów z danego okresu.     |
| ` Szukanie wartości `<br>` stawek PTU `        |                                                                                                                                                                                                   |
| ` Wyznaczanie numeru `<br>` raportu dobowego ` |                                                                                                                                                                                                   |
| ` DRUKOWANIE RAPORTU `<br>` OKRESOWEGO `       | 7. Tekst ten pojawia się w momencie realizowania wydruku raportu.                                                                                                                                 |
| `Konfiguracja Testy`<br>`Raporty (Koniec)`     | 8. Po zakończeniu wydruku lub zrezygnowaniu z realizacji raportu drukarka przechodzi do okna menu najwyższego poziomu.                                                                            |

## Sposób wykonania raportu okresowego podsumowującego wg numerów raportów dobowych

| Wygląd wyświetlacza                            | Zadanie                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | 1. Wykonać czynności od 1 do 4 przy uzyskiwaniu raportu okresowego pełnego wg numerów.                                                                                                        |
| ` TAK: pełny raport `<br>` NIE: podsumowanie ` | 2. Wybrać przyciskiem<br><br>podsumowanie.                                                                   |
| `Poczekaj...`<br>` `                           | 3. Teksty informacyjne pojawiające się podczas przygotowywania się drukarki do wydruku. Teksty te mogą nie pojawić się w przypadku gdy w pamięci fiskalnej jest mało zapisów z danego okresu. |
| ` Szukanie wartości `<br>` stawek PTU `        |                                                                                                                                                                                               |
| ` Wyznaczanie numeru `<br>` raportu dobowego ` |                                                                                                                                                                                               |
| ` DRUKOWANIE RAPORTU `<br>` OKRESOWEGO `       | 4. Tekst ten pojawia się w momencie realizowania wydruku raportu.                                                                                                                             |
| `Konfiguracja Testy`<br>`Raporty (Koniec)`     | 5. Po zakończeniu wydruku lub zrezygnowaniu z realizacji raportu drukarka przechodzi do okna menu najwyższego poziomu.                                                                        |

Sposób wykonania raportu okresowego bez wchodzenia do menu użytkownika

| Wygląd wyświetlacza                                                                                  | Zadanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <pre> \ --- Do zapłaty --- ' \ Suma:                0.00'                     </pre>                 | <p>1. Wyłączyć urządzenie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <pre> \                               ' \                               '                     </pre> | <p>2. Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując przycisk</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <div style="margin: 0 10px;">lub</div>  </div> |
| <pre> \   Wybierz rodzaj   ' \   raportu.         '                     </pre>                       | <p>3. Wybrać rodzaj raportu za pomocą przycisku</p> <div style="text-align: center;">  </div>                                                                                                                                                                                |
| <pre> \   Drukować raport   ' \   okresowy ?       '                     </pre>                      | <p>4. Zatwierdzić wybór</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>przyciskiem</p>                                                                                                                                                                                     |
| <pre> \   TAK: według dat   ' \   NIE: według numerów'                     </pre>                    | <p>5. Wykonać czynności opisane wcześniej w celu uzyskania odpowiedniego raportu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <pre> \ --- Do zapłaty --- ' \ Suma:                0.00'                     </pre>                 | <p>6. Po wykonaniu raportu okresowego można prowadzić sprzedaż.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 12.3. Raport miesięczny

Raport miesięczny jest raportem rozliczeniowym za dany miesiąc. Wykonanie tego raportu jest możliwe po zakończeniu danego miesiąca (ograniczenie to nie dotyczy trybu „tylko do odczytu”).

### Sposób wykonania raportu miesięcznego

| Wygląd wyświetlacza                                                                                                            | Zadanie                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ' --- Do zapłaty --- '<br>'Suma: 0.00'                                                                                         | 1. Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                                                                                              |
| ' '<br>' '                                                                                                                     | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując przycisk<br> i  . |
| 'Konfiguracja Testy'<br>'  Raporty (Koniec)'  | 3. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Raporty”                                                                                                                                                                                       |
| 'RD RO  Info ROM'<br>'Rap. Rozlicz. EJ(Wy)'   | 4. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „RM”                                                                                                                                                                                            |
| ' Drukować raport '<br>' miesięczny ?  '      | 5. Zatwierdzić wybór przyciskiem  lub  .                        |
| ' Data raportu ? '<br>'  2007-07 [wyjście]' | 6. Określić miesiąc i rok raportu.                                                                                                                                                                                                   |
| 'Daty: 2007-07-01'<br>'poprawne? 2007-07-31'                                                                                   | 7. Potwierdzić przyciskiem  zadeklarowany wcześniej miesiąc i rok raportu.                                                                        |

| Wygląd wyświetlacza                            | Zadanie                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| \Poczekaj... '<br>\ '                          | 8. Teksty informacyjne pojawiające się podczas przygotowywania się drukarki do wydruku. Teksty te mogą nie pojawić się w przypadku gdy w pamięci fiskalnej jest mało zapisów. |
| \ Szukanie wartości '<br>\ stawek PTU '        |                                                                                                                                                                               |
| \ Wyznaczanie numeru '<br>\ raportu dobowego ' |                                                                                                                                                                               |
| \ DRUKOWANIE RAPORTU '<br>\ OKRESOWEGO '       | 9. Tekst ten pojawia się w momencie realizowania wydruku raportu.                                                                                                             |
| \Konfiguracja Testy'<br>\Raporty (Koniec)'     | 10. Po zakończeniu wydruku lub zrezygnowaniu z realizacji raportu drukarka przechodzi do okna menu najwyższego poziomu.                                                       |

#### UWAGA:

W drukarce INNOVA PROFIT EJ na życzenie użytkownika serwis może uaktywnić funkcję przypominania o nie wykonanym raporcie miesięcznym. Przypomnienie polega na wyświetleniu po włączeniu drukarki komunikatu o następującej treści:

\Zrób rap. miesięczny'
   
 \ (Naciśnij "NIE") '

Komunikat ten może się pojawić tylko w trybie fiskalnym.

## 12.4. Raport informacyjny

Raport ten zawiera następujące informacje:

- numer unikatowy pamięci fiskalnej,
- tryb pracy,
- aktualne wartości stawek PTU,
- nazwę drukarki.

Raport ten jest drukowany tylko na oryginale.

## Sposób wykonania raportu informacyjnego

| Wygląd wyświetlacza                                                                                                              | Zadanie                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ' --- Do zapłaty --- '<br>'Suma: 0.00'                                                                                           | 1. Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                                                                                           |
| '<br>'                                                                                                                           | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując przycisk  i  . |
| 'Konfiguracja Testy'<br>'  Raporty (Koniec)'    | 3. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Raporty”                                                                                                                                                                                    |
| 'RD RO RM  Info ROM'<br>'Rap. Rozlicz. EJ (Wy)' | 4. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Info”                                                                                                                                                                                       |
| ' Wykonać wydruk '<br>'informacyjny (T/N) ?'                                                                                     | 5. Potwierdzić wybór przyciskiem                                                                                                               |
| 'Konfiguracja Testy'<br>'  Raporty (Koniec)'  | 6. Po zakończeniu wydruku lub zrezygnowaniu z realizacji raportu drukarka przechodzi do okna menu najwyższego poziomu.                                                                                                            |

## 12.5. Raport napisów stałych z ROM

Raport napisów stałych zawiera wszystkie teksty które mogą wystąpić na wydrukach zdefiniowanych w oprogramowaniu drukarki.

## Sposób wykonania raportu napisów stałych z ROM

| Wygląd wyświetlacza                                                                                                           | Zadanie                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ` --- Do zapłaty --- '<br>'Suma: 0.00'                                                                                        | 1. Wyłączyć urządzenie                                                                                                                                                                                                                  |
| `<br>'<br>'                                                                                                                   | 2. Włączyć urządzenie jednocześnie<br>przytrzymując przycisk  i<br> . |
| 'Konfiguracja Testy'<br>'  Raporty (Koniec)' | 3. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „Raporty”                                                                                                                                                                                          |
| 'RD RO RM Info <br>'Rap. Rozlicz. EJ(Wy)'    | 4. wybrać i zatwierdzić pozycję menu „ROM”                                                                                                                                                                                              |
| ' Wykonać wydruk '<br>'stałych napisów T/N?'                                                                                  | 5. Zatwierdzić wybór przyciskiem                                                                                                                       |
| 'Konfiguracja Testy'<br>'  Raporty (Koniec)' | 6. Po zakończeniu wydruku lub zrezygnowaniu z realizacji raportu drukarka przechodzi do okna menu najwyższego poziomu.                                                                                                                  |

## 12.6. Raport rozliczeniowy

Pierwszy Raport rozliczeniowy jest raportem zamykającym pracę urządzenia. Po wykonaniu tego raportu drukarka przechodzi w tryb „tylko do odczytu”. Pierwszy Raport rozliczeniowy może być wykonany na życzenie właściciela drukarki tylko przez serwis. Serwisant musi okazać legitymację, której wzór zamieszczono na stronie 86. Każdy kolejny Raport rozliczeniowy (w trybie pracy drukarki „tylko do odczytu”) może wykonać także użytkownik.

## 12.7. Wydruk kopii dokumentu

Wydruk kopii dokumentu zapisanego w kopii elektronicznej jest możliwy z poziomu MENU po wybraniu Raporty/EJ i sprecyzowaniu numeru dokumentu.

Poniżej przedstawiono przykład wydruku dokumentu o numerze 108:

1. Najpierw programujemy liczbę setek ('1'; kursor ustawiamy jak w przykładzie poniżej):

```
Numer dokumentu
                000100 Wy
```

2. Następnie zmieniamy pozycję kursora i programujemy liczbę dziesiątek i jedności ('08'):

```
Numer dokumentu
                000108 Wy
```

W kopii elektronicznej/pamięci podręcznej został odnaleziony dokument (w naszym przykładzie kopia paragonu fiskalnego) o zadanym numerze (108) który został wydrukowany jak w przykładzie poniżej:

```
INNOVA PROFIT EJ
                05-080 IZABELIN
                ul. Estrady 6, Klaudyn
                NIP 526-25-40-065
2009-10-21  Śr                                000108
                PARAGON FISKALNY - KOPIA
Towar A 1 x 99999,99                        99999,99A
Towar B 1 x 99999,99                        99999,99B
Towar C 1 x 99999,99                        99999,99C
Towar G 1 x 99999,99                        99999,99G
-----
Sprzedaż opodatk. A                        99999,99
Kwota PTU A 22 %                          18032,79
Sprzedaż opodatk. B                        99999,99
Kwota PTU B 7 %                           6542,06
Sprzedaż opodatk. C                        99999,99
Kwota PTU C 0 %                           0,00
Sprzedaż zwolniona G                      99999,99
Suma PTU                                24574,85
-----
Suma PLN    399999,96
000001 #Kasa01    Kasjerk                    11:35
9FA9A12EDE80D0D9197E3191572F43F092774E89
                AAA 00000000
```

Uwagi:

1. Na wydrukach z kopii elektronicznej nie są drukowane atrybuty charakterystyczne dla trybu fiskalnego (logo fiskalne, wytłuszczony tekst, ...)
2. Każda kopia paragonu fiskalnego zawiera tytuł:

„PARAGON FISKALNY – KOPIA”

(dla odróżnienia od oryginału)

3. Teoretycznie może się zdarzyć, że zostanie wydrukowanych kilka dokumentów z identycznym numerem. Nastąpi to, jeśli:
  - a. w przeszłości miało miejsce zerowanie RAM;
  - b. urządzenie wydrukowało ponad 999 999 dokumentów (licznik dokumentów został zainicjowany od początku).
4. Na drukarkach z rodziny INNOVA PROFIT EJ można drukować dokumenty z każdej kopii elektronicznej przypisanej do dowolnej (innej) drukarki INNOVA PROFIT EJ. Jeśli do drukarki zostanie podłączona kopia z innej drukarki to zostanie ona wykryta po włączeniu drukarki jako ‘nie oryginalna’, a na wyświetlaczu pojawi się komunikat:

|                                          |
|------------------------------------------|
| Moduł kopii o nr =<br>ABC nnnnnnnn (NIE) |
|------------------------------------------|

gdzie: ABC nnnnnnnn – numer unikatowy pamięci fiskalnej drukarki „przywiązanej” do podłączonej kopii.

5. W przypadku zapisania w kopii elektronicznej dużej ilości dokumentów proces poszukiwania dokumentu (-ów) o zadanym numerze może zająć kilka minut (!). Proces ten można przerwać w dowolnym momencie wyłączając drukarkę.
6. Podczas przeszukiwania kopii zawsze świeci niebieska lampka LED (światło pulsujące) która przestaje świecić po przejrzeniu wszystkich zapisów.
7. Przeszukiwana jest także pamięć podręczna drukarki (w której są zapisywane na bieżąco wszystkie kopie dokumentów).

8. Na stronie producenta (<http://www.innova-sa.pl>) dostępny jest program INNPF umożliwiający odczyt i wydruk na podłączonej do komputera dokumentów zapisanych w kopii elektronicznej. Program ten umożliwia m.in.:
- a. Wyszukanie paragonów fiskalnych z zadanego okresu o zadanym numerze;
  - b. Wyszukanie paragonów fiskalnych z zadanego okresu na których występuje towar o zadanej nazwie
  - c. Wyszukanie dokumentów o zadanym tytule w zadanym okresie
  - d. Wydruk raportów okresowych na podstawie zapisanych w kopii elektronicznej danych ...

## 13. Programowanie parametrów waluty wymiany (ewidencyjnej)

W drukarce można zdefiniować kilka parametrów związanych z walutą wymiany (kurs, nazwę, ...) oraz datę, godzinę i tryb zamiany waluty głównej (PLN) na inną (domyślnie EURO).

### Sposób ustawiania daty i godziny zmiany waluty

| Wygląd wyświetlacza                                 | Zadanie                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ' --- Do zapłaty --- '<br>' Suma: 0.00 '            | Wyłączyć urządzenie.                                                                                                                                                                                                           |
| ' '<br>' '                                          | Włączyć urządzenie jednocześnie przytrzymując przycisk  i  . |
| ' Konfiguracja Testy '<br>' Raporty (Koniec) '      | Wybrać i zatwierdzić pozycję „Konfiguracja”                                                                                                                                                                                    |
| ' St.PTU EURO SZUF LCD '<br>' VFD Papier Zegar Wy ' | wybrać i zatwierdzić pozycję menu „EURO”                                                                                                                                                                                       |
| ' 2012-01-01 00:00 EUR '<br>' AUTO DR.T 0.0000 Wy ' | W celu wybrania możliwości zmiany daty aktywacji nowej waluty należy ustawić kursor na roku i kolejno ...                                                                                                                      |
| ' 2012-01-01 00:00 EUR '<br>' AUTO DR.T 0.0000 Wy ' | Ustawić datę i godzinę zmiany waluty                                                                                                                                                                                           |
| ' 2012-01-01 08:00 EUR '<br>' AUTO DR.T 0.0000 Wy ' | Określić skrót nowej waluty ewidencyjnej (UWAGA: domyślne ustawienie EUR nie wymaga dokonywania zmian o ile nową walutą będzie EURO!)                                                                                          |
| ' 2012-01-01 08:00 EUR '<br>' AUTO DRUK 0.0000 Wy ' | Określić sposób przejścia na nową walutę – do wyboru AUTO lub POTW (POTWIERDZENIE czyli wymagający potwierdzenia przez użytkownika)                                                                                            |

| Wygląd wyświetlacza                                     | Zadanie                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| '2012-01-01 08:00 EUR'<br>'AUTO DR. <b>T</b> 0.0000 Wy' | Określić czy na paragonach ma być drukowana informacja o walucie wymiany (EURO). Wybór 'T' oznacza, że informacja ma być drukowana; wybór 'N' oznacza brak informacji na wydruku. |
| '2012-01-01 08:00 EUR'<br>'AUTO DR.T <b>0</b> .0000 Wy' | Zdefiniować kurs wymiany                                                                                                                                                          |
| ' <b>K</b> onfiguracja Testy'<br>'Raporty (Koniec)'     | Po wydruku potwierdzenia operacji lub zrezygnowaniu z programowania powrót do menu głównego                                                                                       |

Wydruk potwierdzający wprowadzone dane przedstawiono poniżej:

NAGŁÓWEK

**NIP XXX-XXX-XX-XX**

YYYY-MM-DD WWW NNNNNN

**# niefiskalny #**

Programowanie nowej  
waluty ewidencyjnej

Nowa nazwa: EUR

Data zmiany: YYYY-MM-DD HH:MM

Kurs wymiany: 1 EUR=3,4320 PLN

Tryb zmiany: AUTO<sup>9</sup>

Wydruk informacji o walucie wymiany: TAK<sup>10</sup>

**# niefiskalny #**

#001 KIEROWNIK HH:MM

Zaprogramowana data, godzina, kurs, tryb zamiany, flaga wydruku i skrót nazwy nowej waluty ewidencyjnej zostaną zapisane w pamięci drukarki.

Po wystąpieniu zaprogramowanej daty i godziny oprogramowanie drukarki wymusza :

<sup>9</sup> AUTO (automatycznie) lub POTWIERDZENIE  
(przez użytkownika)

<sup>10</sup> TAK lub NIE

- a. w przypadku nie zerowych totalizerów wykonanie fiskalnego Raportu Dobowego z datą o jeden dzień wcześniejszą od zaprogramowanej daty zmiany waluty
- b. zapis do pamięci fiskalnej rekordu z informacją o zmianie waluty ewidencyjnej
- c. wydrukowanie formatki potwierdzającej wprowadzenie nowej waluty ewidencyjnej:

|                                             |                  |
|---------------------------------------------|------------------|
| NAGŁÓWEK                                    |                  |
| <b>NIP XXX-XXX-XX-XX</b>                    |                  |
| YYYY-MM-DD WWW                              | NNNNNN           |
| <b># niefiskalny #</b>                      |                  |
| Potwierdzenie zmiany<br>waluty ewidencyjnej |                  |
| Data aktywacji EUR:                         | YYYY-MM-DD HH:MM |
| Kurs wymiany:                               | 1 EUR=x.xxxx PLN |
| <b># niefiskalny #</b>                      |                  |
| #001 KIEROWNIK                              | HH:MM            |
| nnnnnnnn                                    |                  |

- d. wydrukowanie pierwszego zerowego raportu dobowego

## 14. Fiskalizacja

Fiskalizacji kasy, czyli przełączenia z trybu szkoleniowego na tryb fiskalny może dokonać tylko i wyłącznie przeszkolony w firmie INNOVA serwisant zaopatrzony w ważną legitymację.

Właściciel drukarki zobowiązany jest sprawdzić legitymację serwisanta. Serwisant oprócz legitymacji powinien posiadać inny dokument potwierdzający jego tożsamość.

Przed fiskalizacją właściciel powinien:

- podać serwisantowi dane potrzebne do zaprogramowania nagłówka w kasie, tj. nazwę firmy, adres firmy, miejsce instalacji kasy (adres) i numer identyfikacji podatkowej NIP,
- uzgodnić stawki PTU do zaprogramowania w drukarce (sugerowane ustawienia to: PTU\_A=22%, PTU\_B=7%, PTU\_C=0%, PTU\_D=NAKT, PTU\_F=NAKT, PTU\_G=zw.),
- sprawdzić, czy data i czas wewnętrznego zegara drukarki są zgodne ze stanem faktycznym,
- sprawdzić poprawność wszystkich danych zawartych na wydrukach kontrolnych drukowanych bezpośrednio przed fiskalizacją.

Serwisant powinien przeszkolić obsługę w zakresie:

- wymiany papieru w drukarce,
- sposobów wykonywania raportów.

Po procesie fiskalizacji serwisant jest zobowiązany wypełnić dołączoną do kasy książkę serwisową i uzyskać od właściciela podpis potwierdzający wpisane do niej dane. Na stronie 60 przedstawiono format wydruku otrzymywanego po zatwierdzeniu fiskalizacji drukarki.

|                                                                       |                    |          |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|
| NAGŁÓWEK                                                              |                    |          |
| YYYY-MM-DD WWW                                                        |                    | NNNNNN   |
| <b># niefiskalny #</b>                                                |                    |          |
| Fiskalizacja drukarki                                                 |                    |          |
| NIP podatnika:                                                        |                    |          |
| <b>NIP XXX-XXX-XX-XX</b>                                              |                    |          |
| <i>Miejsce na podpis właściciela drukarki<br/>potwierdzający dane</i> |                    |          |
| .....                                                                 |                    |          |
| Podpis podatnika                                                      |                    |          |
|                                                                       |                    |          |
| Fiskalizacja WYKONANA !!                                              |                    |          |
| <b>#</b>                                                              | <b>niefiskalny</b> | <b>#</b> |
| #001                                                                  | KIEROWNIK          | GG:MM    |

Rysunek 9. Wzór wydruku po fiskalizacji drukarki

Od właściciela drukarki serwis żąda potwierdzenia prawidłowości informacji zawartych na wydruku. W ciągu 7 dni zarówno właściciel drukarki jak i serwis są zobowiązani powiadomić urząd skarbowy właściciela o fakcie zainstalowania drukarki fiskalnej. Służą do tego specjalne formularze dołączane przez producenta do każdej sprzedawanej drukarki.

Na stronie 61 przedstawiono wzór wydruku otrzymywanego bezpośrednio po zakończeniu procesu fiskalizacji drukarki (przykład).

| NAGŁÓWEK                                 |           |             |
|------------------------------------------|-----------|-------------|
| <b>NIP XXX-XXX-XX-XX</b>                 |           |             |
| 2009-10-21                               | Śr        | 000266      |
| <b># niefiskalny #</b>                   |           |             |
| Zmiana stawek PTU                        |           |             |
| Stare PTU:                               |           |             |
| -----                                    |           |             |
| Nowe PTU:                                |           |             |
| PTU A                                    |           | 22%         |
| PTU B                                    |           | 7%          |
| PTU C                                    |           | 0%          |
| G                                        |           | SP.ZW.PTU   |
| <b># niefiskalny #</b>                   |           |             |
| #001                                     | KIEROWNIK | 11:35       |
| 00000000                                 |           |             |
|                                          |           |             |
| NAGŁÓWEK                                 |           |             |
| <b>NIP XXX-XXX-XX-XX</b>                 |           |             |
| 2009-10-21                               | Śr        | 000001      |
| OTWARCIE KOPII ELEKTRONICZNEJ NR: AB0001 |           |             |
| RAPORT FISKALNY DOBOWY                   |           |             |
| PTU A                                    |           | 22 %        |
| PTU B                                    |           | 7 %         |
| PTU C                                    |           | 0 %         |
| G                                        |           | SP. ZW. PTU |
| -----                                    |           |             |
| 2009-10-21                               |           | Nr 0001     |
| -----                                    |           |             |
| SPRZED. OPODATK. PTU A                   |           | 0,00        |
| SPRZED. OPODATK. PTU B                   |           | 0,00        |
| SPRZED. OPODATK. PTU C                   |           | 0,00        |
| SPRZEDAŻ ZWOLN. PTU G                    |           | 0,00        |
| KWOTA PTU A                              |           | 0,00        |
| KWOTA PTU B                              |           | 0,00        |
| ŁĄCZNA KWOTA PTU                         |           | 0,00        |
| ŁĄCZNA NALEŻNOŚĆ                         |           | 0,00        |
| -----                                    |           |             |
| ILOŚĆ PARAGONÓW                          |           | 000000      |
| -----                                    |           |             |
| SUMA KWOT PTU A                          |           | 0,00        |
| SUMA KWOT PTU B                          |           | 0,00        |
| SUMA KWOT PTU C                          |           | 0,00        |
| SUMA KWOT PTU D                          |           | 0,00        |
| SUMA KWOT PTU E                          |           | 0,00        |
| SUMA KWOT PTU F                          |           | 0,00        |
| SUMA KWOT PTU G                          |           | 0,00        |
| SUMA NALEŻNOŚCI                          |           | 0,00        |
| -----                                    |           |             |
| WALUTA EWIDENCYJNA                       |           | PLN         |
| -----                                    |           |             |
| ILOŚĆ POZYCJI                            |           | 000023      |
| -----                                    |           |             |
| #001                                     | KIEROWNIK | 11:35       |
| DC1F25A0B951909F06FAFA750D7B0DADA53BF860 |           |             |
| PL AAA 00000000                          |           |             |
| WERYFIKACJA KOPII ELEKTRONICZ.: POPRAWNA |           |             |

Rysunek 10. Wzór wydruku otrzymanego po zakończeniu procesu fiskalizacji drukarki

## **15. Wykaz komunikatów i błędów sygnalizowanych przez drukarkę**

Drukarki INNOVA PROFIT EJ mogą sygnalizować komunikaty i błędy na dwa sposoby:

- za pomocą wyświetlacza obsługi i sygnału dźwiękowego,
- za pomocą wskaźników typu LED na konsolce.

Komunikaty i błędy możemy podzielić ze względu na ich źródło na:

- błędy wywołane analizą sekwencji,
- błędy wywołane złą pracą podzespołów i ostrzeżenia informujące o stanie drukarki,
- wywołane błędem sterownika wydruku.

## 15.1. Błędy wywołane analizą sekwencji

Sygnalizowanie błędów wywołanych analizą sekwencji może zostać wyłączone za pomocą odpowiednich sekwencji sterujących. Błędy te, o ile nie zostały wyłączone powodują wygenerowanie przerywanego sygnału dźwiękowego oraz wyświetlenie komunikatu na wyświetlaczu klienta i obsługi. Format informacji na wyświetlaczu jest stały i ma postać:

```
'Błąd rozkazu: "cc '
```

```
'Kod błędu : xx '
```

gdzie:

cc – jest dwuznakowym identyfikatorem sekwencji, w wyniku której nastąpiło wygenerowanie błędu,

xx – jest numerem błędu.



Błędy te możemy usuwać za pomocą przycisku

W tabeli 1 zestawiono wszystkie możliwe komunikaty i błędy generowane przez drukarkę.

Tabela 1. Zestawienie komunikatów / błędów drukarki wywołanych analizą sekwencji sterujących.

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                     | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                              | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                          |                                                                  |                        | A              | S | U | Ap |
| 0  | Nie rozpoznany rozkaz                                                                    | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                          | usuwalny               | x              |   |   |    |
| 1  | Nie zainicjalizowany zegar RTC                                                           | Ustawienie zegara menu serwisowego lub przesłanie go z aplikacji | usuwalny               |                | x |   |    |
| 2  | Błąd bajta kontrolnego                                                                   | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                          | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 3  | Zła ilość parametrów                                                                     | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                          | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 4  | Błąd danych                                                                              | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                          | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 5  | Błąd wykonania (zapisu) do zegara RTC lub błąd odczytu zegara RTC                        | Naprawa płyty sterownika                                         | niewusuwalny           |                | x |   |    |
| 6  | Błąd odczytu totalizerów, błąd operacji z pamięcią fiskalną                              | Naprawa płyty sterownika lub wymiana pamięci fiskalnej           | niewusuwalny           |                | x |   |    |
| 7  | Data wcześniejsza od daty ostatniego zapisu w pamięci fiskalnej (wykonanie niemożliwe !) | Z menu serwisowego po zwarcu zwory serwisowej                    | usuwalny               |                | x |   |    |

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                                                       | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                    | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                                                                                                                            |                                                                                        |                        | A              | S | U | Ap |
| 8  | Błąd operacji - niezerowe totalizery                                                                                                                                                       | Wykonanie raportu dobowego                                                             | usuwalny               |                |   | x | x  |
| 9  | Błąd operacji I/O (np. nie usunięta zwora serwisowa)                                                                                                                                       | Serwis producenta lub serwis lokalny                                                   | nieusuwalny            |                | x |   |    |
| 10 | Próba niedozwolonego ustawienia zegara w trybie fiskalnym: <ul style="list-style-type: none"> <li>więcej niż o jedną godzinę,</li> <li>drugi raz od ostatniego raportu dobowego</li> </ul> | Aplikacja użytkownika, Przy potrzebie zmiany czasu o więcej niż o jedną godzinę serwis | usuwalny               |                | x | x | x  |
| 11 | Zła ilość wartości PTU, błąd liczby lub próba zdefiniowania takich samych stawek jakie są w pamięci fiskalnej drukarki                                                                     | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                | usuwalny               |                | x | x | x  |
| 12 | Błędny nagłówek (np. za długi lub zawierający niedozwolone znaki)                                                                                                                          | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                |                        | x              |   |   |    |
| 13 | Próba fiskalizacji zafiskalizowanego urządzenia                                                                                                                                            | Nie wysyłać sekwencji LBSETHDR z parametrem Ps=1 (fiskalizacja)                        | usuwalny               |                | x |   | x  |
| 14 | Błędny format NIP przy próbie fiskalizacji                                                                                                                                                 | Nie wysyłać sekwencji LBSETHDR z parametrem Ps=0 (zapis nagłówka do pamięci RAM)       | usuwalny               |                | x |   | x  |

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                                                                                                                                   | Sposób usunięcia komunikatu / błędu     | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                         |                        | A              | S | U | Ap |
| 16 | Błędna nazwa (pusta lub za długa)                                                                                                                                                                                                                                      | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 17 | Błędne oznaczenie ilości (puste lub za długie)                                                                                                                                                                                                                         | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 18 | Błędne oznaczenie stawki PTU (lub brak), także próba sprzedaży w stawce nieaktywnej                                                                                                                                                                                    | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 19 | Błąd wartości CENA (syntaktyka, zakres lub brak)                                                                                                                                                                                                                       | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   | x | x  |
| 20 | Błąd wartości BRUTTO lub RABAT (syntaktyka, zakres lub brak),<br>Błąd niespełnienia warunku $\text{ilość} \times \text{cena} = \text{brutto}$ przy rabacie kwotowym uwzględnienie rabatu nie może prowadzić do ujemnego wyniku, niespełnienie powyższego daje błąd #20 | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 21 | Sekwencja odebrana przez drukarkę przy wyłączonym trybie transakcji                                                                                                                                                                                                    | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                                                                                                       | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                              | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                        | A              | S | U | Ap |
| 22 | Błąd operacji STORNO (np. próba wykonania w trybie 'blokowym' OFF-LINE, lub w wyniku jej wykonania suma w danej grupie podatkowej wychodzi ujemna), lub błąd operacji z rabatem np. wartość towaru po uwzględnieniu rabatu wychodzi ujemna | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                          | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 23 | Błędna liczba rekordów (linii) paragonu                                                                                                                                                                                                    | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                          | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 24 | Przepełnienie bufora drukarki                                                                                                                                                                                                              | Możliwość uszkodzenia RS232 w drukarce (układ MAX232) lub komputerze użytkownika | usuwalny               |                | x |   | x  |
| 25 | Błędny kod terminalu/ kasjera (zła długość lub format), lub błędna treść dodatkowych linii                                                                                                                                                 | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                          | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 26 | Błąd kwoty WPLATA (syntaktyka; jeżeli różnica WPLATA-TOTAL <0 to napisy 'gotówka', 'reszta' nie będą                                                                                                                                       | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                          | usuwalny               |                |   |   | x  |

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                                              | Sposób usunięcia komunikatu / błędu     | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                                                   |                                         |                        | A              | S | U | Ap |
|    | drukowane !), 'PRZYJĘCIE' przesłana w LBTRXEND nie jest zgodna z sumą wartości otrzymanych w sekwencjach LBDSPDEP |                                         |                        |                |   |   |    |
| 27 | Błędna suma całkowita TOTAL lub błędna kwota RABAT.                                                               | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 28 | Przepełnienie totalizera (max 2 684 354.55) dla każdej grupy podatkowej)                                          | Wykonanie raportu dobowego.             | usuwalny               |                | x | x | x  |
| 29 | Żądanie zakończenia (pozytywnego !) trybu transakcji, w momencie kiedy nie został on jeszcze włączony             | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 30 | Błąd kwoty WPŁATA (syntaktyka)                                                                                    | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 31 | Nadmiar dodawania (przekroczenie zakresu gotówki w kasie)                                                         | Wypłata z kasy (sekwencja LBDECCSH)     | usuwalny               |                | x | x | x  |
| 32 | Wartość po odjęciu staje się ujemna (przyjmuje się wówczas stan zerowy                                            | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                                   | Sposób usunięcia komunikatu / błędu     | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                                        |                                         |                        | A              | S | U | Ap |
|    | kasy !)                                                                                                |                                         |                        |                |   |   |    |
| 33 | Błąd napisu <zmiana> lub <kasjer> lub <numer> lub <kaucja> (np. za długi lub zawierający błędne znaki) | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 34 | Błąd jednej z kwot lub pozostałych napisów                                                             | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 35 | Zerowy stan totalizerów                                                                                | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 36 | Już istnieje zapis o tej dacie                                                                         | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 37 | Operacja przerwana z klawiatury (przed rozpoczęciem drukowania)                                        | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   | x | x  |
| 38 | Błąd nazwy                                                                                             | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 39 | Błąd oznaczenia PTU                                                                                    | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 40 | Blokada sekwencji z uwagi na:                                                                          |                                         |                        |                |   |   |    |
|    | ▪ błąd w module fiskalnym lub jego                                                                     | Zakup nowej drukarki albo               | niewusuwalny           |                | x |   |    |

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                                | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                      | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                                     |                                                          |                        | A              | S | U | Ap |
|    | przepełnienie                                                                                       | interwencja serwisu producenta                           |                        |                |   |   |    |
|    | ▪ stan urządzenia "tylko do odczytu"                                                                | Zakup nowej drukarki albo interwencja serwisu producenta | niewusuwalny           |                | x |   |    |
|    | ▪ brak nagłówka w RAM w trybie fiskalnym                                                            | Dosłanie nagłówka przez serwis lub użytkownika           | usuwalny               |                | x | x | x  |
| 41 | Ten błąd pojawia się także w przypadku wystąpienia błędu blokującego tryb fiskalny (ERR, CLR, FULL) | Interwencja serwisu producenta                           | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 42 | Błąd napisu <numer_kasjera>                                                                         | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                  | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 43 | Błąd napisu <numer_par>                                                                             | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                  | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 44 | Błąd napisu <kontrahent>                                                                            | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                  | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 45 | Błąd napisu <terminal>                                                                              | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                  | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 46 | Błąd napisu <nazwa_karty>                                                                           | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                  | usuwalny               |                |   |   | x  |

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                               | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                                                | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |                        | A              | S | U | Ap |
| 47 | Błąd napisu <numer_karty>                                                                                                                                          | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                                            | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 48 | Błąd napisu <data_m>                                                                                                                                               | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                                            | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 49 | Błąd napisu <data_r>                                                                                                                                               | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                                            | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 50 | Błąd napisu <kod_autoryz>                                                                                                                                          | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                                            | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 51 | Błąd wartości <kwota>                                                                                                                                              | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                                            | usuwalny               |                |   |   | x  |
| 83 | Nieokreślone stawki PTU. Błąd może wystąpić z zasady tylko w trybie nefiskalnym gdy stawki są ustawione w trybie FSK lub w przypadku złej fiskalizacji urządzenia. | Zaprogramowanie stawek PTU                                                                                         | usuwalny               | x              | x | x | x  |
| 84 | Przekroczenie dopuszczalnej ilości zmian stawek PTU (=30)                                                                                                          | Aplikacja użytkownika, zaniechanie akcji, po wykonaniu 30 zmian stawek PTU drukarka blokuje próby zmian stawek PTU | nieusuwalny            | x              |   | x | x  |

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                         | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                                                               | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                              |                                                                                                                                   |                        | A              | S | U | Ap |
| 85 | Zapełnienie bazy towarowej. Błąd ten może wystąpić w przypadku próby sprzedaży nowego towaru | Serwis z menu serwisowego                                                                                                         | usuwalny               |                | x |   |    |
| 90 | Operacja tylko z kaucjami – nie można wysłać towarów                                         | Aktualnie realizowany jest wydruk obsługi opakowań kaucjonowanych (niefiskalny) – w tym trybie niedozwolona jest sprzedaż towarów | usuwalny               |                |   | x | x  |
| 91 | Była wysłana forma płatności – nie można wysłać towarów                                      | Użytkownik zadeklarował formy płatności – paragon można tylko zakończyć, nie można kontynuować sprzedaży!                         | usuwalny               |                |   | x | x  |
| 92 | Przepełnienie bazy towarowej                                                                 | Konieczność interwencji serwisu                                                                                                   | usuwalny               |                | x |   |    |
| 93 | Błąd anulowania formy płatności                                                              | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                                                           | usuwalny               |                |   | x | x  |
| 94 | Przekroczenie maksymalnej kwoty sprzedaży                                                    | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                                                           | usuwalny               |                |   | x | x  |
| 95 | Drukarka w trybie transakcji – operacja niedozwolona                                         | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                                                           | usuwalny               |                |   | x | x  |

| Nr | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                               | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                                  | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez: |   |   |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|---|---|----|
|    |                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |                        | A              | S | U | Ap |
| 96 | Przekroczony limit czasu na wydruk paragonu (20 minut)                                                                                                             | Paragon anulowany przez drukarkę automatycznie po upływie 20 minut od momentu rozpoczęcia transakcji | usuwalny               | x              |   |   | x  |
| 98 | Blokada sprzedaży z powodu założenia zwory serwisowej                                                                                                              | Konieczność interwencji serwisu                                                                      | usuwalny               |                | x |   |    |
| 99 | Sekwencja niedozwolona w trybie „Tylko do odczytu” lub wysłano powtórnie sekwencję rozpoczęcia transakcji lub rozkaz nierozpoznany (w 2 i 3 trybie obsługi błędów) | Aplikacja użytkownika, ponowienie akcji                                                              | usuwalny               |                |   | x | x  |

Opis zastosowanych skrótów:

A – automatycznie, S – serwis, U – użytkownik, Ap – aplikacja.

W zestawieniu w rubryce „**Typ komunikatu / błędu**” znaczenie opisów to:

usuwalny – przyczyna komunikatu / błędu może zostać usunięta przez serwis, użytkownika, aplikację lub automatycznie

nieusuwalny – przyczyna komunikatu lub błędu może zostać usunięta tylko przez serwis producenta.

## **15.2. Komunikaty na wyświetlaczu operatora**

Komunikaty informacyjne i błędy wywołane złą pracą podzespołów mogą wstąpić w następujących sytuacjach:

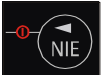
- podczas normalnej pracy drukarki,
- nastąpiło zakłócenie w pracy drukarki pod wpływem czynników zewnętrznych,
- nastąpiło uszkodzenie podzespołów drukarki.

W tabeli nr 2 zestawiono wszystkie możliwe komunikaty i błędy generowane przez drukarkę.

Tabela 2 Zestawienie komunikatów / błędów wyświetlanych na wyświetlaczu operatora.

| LP | Wygląd wyświetlacza                              | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                 | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                                                                | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez |   |   |    |
|----|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---|---|----|
|    |                                                  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |                        | A             | S | U | Ap |
| 1  | ` Brak papieru ! `                               | Jeżeli wystąpił brak papieru w trakcie drukowania                                                                                                    | Po założeniu papieru trzeba nacisnąć przycisk<br> | usuwalny               |               |   | x |    |
| 2  | `Błąd mechanizmu lub `br/>`podniesiona dźwignia` | Wystąpiła wadliwa praca mikroprzełącznika (np. po wymianie papieru nie dosunięto głowicy do wałka) Nastąpiło mechaniczne zablokowanie napędu głowicy | Zamknięcie (dosunięcie) dźwigni mechanizmu<br>Odblokowanie mechanizmu                                                              | usuwalny               |               |   | x |    |
| 4  | `Błąd zegara RTC `br/>`Prześlij z systemu !`     | Nie zainicjalizowany zegar czasu rzeczywistego (RTC) drukarki. Stan ten uniemożliwia poprawną pracę drukarki, ponieważ data i czas nie są określone  | Ustawienie poprawnej daty i czasu przez serwis                                                                                     | usuwalny               |               | x |   |    |

| LP | Wygląd wyświetlacza                              | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                                                                                           | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                                                                                                                                                                  | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez |   |   |    |
|----|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---|---|----|
|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |                        | A             | S | U | Ap |
| 5  | \ Ilość rekordów w \<br>\ pam. fisk. = xx \      | Jest to ostrzeżenie o zbliżającym się całkowitym zapelnieniu pamięci fiskalnej.                                                                                                                                                | Naciśnięcie przycisku  , po wykonaniu 2036 zapisu do pamięci fiskalnej, urządzenie przechodzi w stan „tylko do odczytu”! Należy wtedy wezwać serwis | nieusuwalny            |               |   |   | x  |
| 6  | \ Tryb "HEX DUMP" \<br>\                         | Drukarka znajduje się w trybie testowym „HEX DUMP”                                                                                                                                                                             | Naciśnięcie przycisku                                                                                                                               | usuwalny               |               |   | x |    |
| 7  | \Błąd fatalny testu: \<br>\ROM RAM RTC DSP FSK \ | Ten komunikat jest błędem fatalnym - W drugiej linii jest podana przyczyna błędu:<br>ROM – błąd pamięci programu<br>RAM – błąd pamięci RAM<br>RTC – błąd zegara RTC<br>DSP – błąd wyświetlacza<br>FSK – błąd pamięci fiskalnej | Próba wyłączenia i włączenia drukarki. Jeżeli po ponownym włączeniu drukarka sygnalizuje nadal błąd to konieczna jest interwencja serwisu producenta                                                                                 | nieusuwalny            |               | x | x |    |

| LP | Wygląd wyświetlacza                         | Opis przyczyny błędu                                                                                                              | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                                                                                                                                                      | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez |   |   |    |
|----|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---|---|----|
|    |                                             |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                        | A             | S | U | Ap |
| 8  | ` Brak numeru`<br>` unikatowego!`           | Komunikat o błędnej inicjalizacji pamięci fiskalnej                                                                               | Zakup nowej drukarki albo interwencja serwisu producenta                                                                                                                                                                 | nieusuwalny            |               | x |   |    |
| 9  | ` TYLKO DO ODCZYTU !`<br>`FULL ERR CLR RAP` | Komunikat identyfikujący stan "tylko do odczytu".<br>W drugiej linii jest podana przyczyna błędu:<br>FULL – pełna pamięć fiskalna | Naciśnięcie przycisku<br> , wykonanie raportu rozliczeniowego, wysłanie drukarki do wymiany pamięci fiskalnej, ew. zakup nowej drukarki | nieusuwalny            |               | x |   |    |
|    |                                             | ERR – błąd ogólny                                                                                                                 | Naciśnięcie przycisku NIE, interwencja serwisu                                                                                                                                                                           | usuwalny               |               | x |   |    |
|    |                                             | CLR – błąd ogólny                                                                                                                 | Naciśnięcie przycisku<br> , interwencja serwisu                                                                                         | usuwalny               |               | x |   |    |
|    |                                             | RAP – stan po wykonaniu raportu rozliczeniowego                                                                                   | Wysłanie drukarki do wymiany pamięci fiskalnej (zakup nowej drukarki)                                                                                                                                                    | nieusuwalny            |               |   |   |    |

| LP | Wygląd wyświetlacza                              | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                                                                                       | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                                    | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez |   |   |    |
|----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---|---|----|
|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                        |                        | A             | S | U | Ap |
| 10 | ` Tryb szkoleniowy ! ` ,<br>` ` ,                | Komunikat dla urządzenia w trybie szkoleniowym (przed fiskalizacją - po włączeniu zasilania pojawia się na ok. 1s)                                                                                                         | Usuwany automatycznie                                                                                  | usuwalny               | x             |   |   | x  |
| 11 | ` Błąd pamięci NVR ` ,<br>` (Naciśnij "NIE") ` , | Komunikat w przypadku przekłamania nefiskalnych danych do raportu kasjera jest wyświetlany po włączeniu zasilania jeżeli stwierdzono błąd sumy kontrolnej obszaru danych dla raportu kasjera (np. „stan gotówki w kasie”). | Nacisnąć przycisk<br> | usuwalny               | x             |   | x |    |

| LP | Wygląd wyświetlacza                               | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                                                                                                          | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                         | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez |   |   |    |
|----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---|---|----|
|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                        | A             | S | U | Ap |
| 12 | ` Brak stawek PTU ! ` ,<br>` (Naciśnij "NIE") ` , | Komunikat o braku stawek PTU. Może wystąpić w dwóch sytuacjach:<br>– w fabrycznie nowym urządzeniu, po wyjściu od producenta stawki PTU powinny być wykasowane,<br>– jeżeli proces fiskalizacji nie zostałby doprowadzany do końca prawidłowo | Zaprogramować stawki PTU lub dokończyć proces fiskalizacji                  | usuwalny               |               | x | x |    |
| 13 | ` Awaria drukarki ` ,<br>` Wyłącz zasilanie. ` ,  | Komunikat wskazujący na problemy z drukowaniem.                                                                                                                                                                                               | Włączyć i wyłączyć urządzenie. Jeżeli komunikat się powtarza wezwać serwis. | usuwalny               |               | x | x |    |

| LP | Wygląd wyświetlacza                               | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                                                                                                                                                                                                                    | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez |   |   |    |
|----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---|---|----|
|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        | A             | S | U | Ap |
| 14 | 'Błąd sterownika' ,<br>'Kod = xx' ,               | Komunikaty związane z mechanizmem drukującym i hardwarem drukarki<br>Kod błędu xx to reprezentacja szesnastkowa ośmiobitowej maski błędu sterownika mechanizmu drukującego; konkretne bity zależą od realizacji mechanizmu i dotyczą różnych sytuacji np. przegrzanie głowicy, rozładowana bateria, błędy wartości napięć zasilających, zacięcie obcinacza itd. | Błąd ten można próbować usunąć<br><br>przyciskiem<br>-----<br>Brak możliwości usunięcia błędu przez dłuższy czas wskazuje na możliwość uszkodzenia drukarki. Należy w takim przypadku wezwać serwis. | usuwalny               | x             | x | x |    |
|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | nieusuwalny            |               | x |   |    |
| 15 | ' Drukarka fiskalna ' ,<br>'INNOVA PROFIT EJ/x.y' | Komunikaty po włączeniu zasilania informujący o typie i nazwie i wersji oprogramowania                                                                                                                                                                                                                                                                          | Odczekanie do kolejnego etapu uruchamiania drukarki                                                                                                                                                                                                                                    | usuwalny               | x             |   |   |    |

| LP | Wygląd wyświetlacza                            | Opis przyczyny błędu                                                                                                                                                  | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                                                        | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez |   |   |    |
|----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---|---|----|
|    |                                                |                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |                        | A             | S | U | Ap |
| 16 | ` KONTROLA BAZY `<br>` DANYCH... `             | Komunikaty po uaktywnieniu drukarki informujący o realizowanym aktualnie procesie                                                                                     | Odczekanie do kolejnego etapu uruchamiania drukarki                                                        | usuwalny               | x             |   |   |    |
| 17 | ` Błąd bazy danych ! `<br>` (Naciśnij "NIE") ` | Napis, który może pojawić się po uaktywnieniu drukarki jeżeli wystąpił błąd sum kontrolnych obszaru bazy danych o towarach. Błąd ten powoduje zerowanie ram (typ „W”) | Naciśnięcie przycisku<br> | usuwalny               | x             |   | x |    |
| 18 | ` Błąd totalizerów ! `<br>` (Naciśnij "NIE") ` | Napis, który może pojawić się po uaktywnieniu drukarki jeżeli wystąpił błąd sum kontrolnych obszaru totalizerów. Błąd ten powoduje zerowanie ram (typ „W”)            | Naciśnięcie przycisku<br> | usuwalny               | x             |   | x |    |
| 19 | ` Błąd zapisu !! `<br>` Wyłącz zasilanie. `    | Podczas zapisu do pamięci fiskalnej wystąpił błąd                                                                                                                     | Wyłączenie drukarki i powiadomienie serwisu (!)                                                            | niesuwalny             |               | x |   |    |

| LP | Wygląd wyświetlacza                                | Opis przyczyny błędu                                                         | Sposób usunięcia komunikatu / błędu                                       | Typ komunikatu / błędu | Usuwany przez |   |   |    |
|----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---|---|----|
|    |                                                    |                                                                              |                                                                           |                        | A             | S | U | Ap |
| 20 | 'Błędna pamięć fiskal.!'`<br>' Wyłącz zasilanie. ' | Oprogramowanie drukarki wykryło podłączenie nieprawidłowej pamięci fiskalnej | Wyłączenie drukarki i powiadomienie serwisu (!)                           | nieusuwalny            |               | x |   |    |
| 21 | 'Wykonaj przegląd ! !'`<br>' Naciśnij „NIE” '      | Przypomnienie o nie wykonanym przeglądzie okresowym                          | Naciśnięcie przycisku NIE. Wykonanie przeglądu przez serwis.              | usuwalny               |               | x | x |    |
| 22 | 'Kod autoryzacji: 0000'`<br>' , '                  | Upłynął termin możliwości dokonywania sprzedaży w drukarce <sup>11</sup>     | Wprowadzenie 4 cyfrowego kodu podanego przez serwis.                      | usuwalny               |               | x | x |    |
| 23 | 'Zrób rap. miesięczny'`<br>' (Naciśnij "NIE") '    | Nie wykonano raportu miesięcznego za ubiegły miesiąc                         | Naciśnięcie klawisza NIE <sup>12</sup> lub wykonanie raportu miesięcznego | usuwalny               |               |   | x |    |

<sup>11</sup> Komunikat pojawia się tylko przy próbie dokonania sprzedaży na drukarce ...  
(inne funkcje w tym wykonywanie raportów fiskalnych są dostępne)

<sup>12</sup> Komunikat będzie się pojawiać po każdym włączeniu drukarki do momentu, aż zostanie wykonany raport miesięczny (opis na stronie 58)

### Opis zastosowanych skrótów:

A – automatycznie,  
S – serwis,  
U – użytkownik,  
Ap – aplikacja.

W zestawieniu w rubryce „**Typ komunikatu / błędu**” znaczenie opisów to:

usuwalny – przyczyna komunikatu / błędu może zostać usunięta przez serwis, użytkownika, aplikację lub automatycznie;  
nieusuwalny – przyczyna komunikatu lub błędu może zostać usunięta tylko przez serwis producenta.

### 15.3. Komunikaty diod konsolki

Komunikaty sygnalizowane za pomocą diod LED konsolki są komunikatami uzupełniającymi.

W tabeli nr 3 zestawiono wszystkie możliwe komunikaty i błędy sygnalizowane za pomocą diod LED przez drukarkę.

Tabela 3 Komunikaty sygnalizowane za pomocą diod LED konsolki

| Stan diod                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | Opis                                        | Sposób usunięcia                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WŁĄCZONA                                                                                                                                                                          | GOTOWA                                                                              | BŁĄD                                                                                |                                             |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                  |    |    | Drukarka nieaktywna                         | Nacisnąć przez ok. 3s  przycisk. Jeżeli drukarka nie reaguje wezwać serwis. |
|                                                                                                 |   |   | Drukarka aktywna bez podłączonego zasilacza | Podłączyć zasilacz                                                                                                                                           |
|                                                                                                |  |  | Drukarka aktywna z podłączonym zasilaczem   | —                                                                                                                                                            |
| <br>lub<br> |  |  | Drukarka w stanie ON-LINE                   | —                                                                                                                                                            |
| <br>lub<br> |  |  | Drukarka w stanie OF-LINE                   | Nacisnąć przycisk  aby przejść do stanu ON_LINE                           |

| Stan diod                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | Opis                        | Sposób usunięcia                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WŁĄCZONA                                                                                                                                                                      | GOTOWA                                                                            | BŁĄD                                                                              |                             |                                                                                                        |
| <br>lub<br> |  |  | Drukarka sygnalizująca błąd | Nacisnąć przycisk<br> |
| <br>lub<br> |  |  | Drukarka gotowa do pracy    | –                                                                                                      |
|                                                                                              |  |  | Błąd fatalny                | Wezwać serwis                                                                                          |

Opis zastosowanych oznaczeń:

-  – dioda nie świeci się
-  – dioda świeci się światłem pulsującym
-  – dioda świeci się
-  – stan diody nie istotny

## 16. Załączniki

### 16.1. Wzór legitymacji serwisanta

|                                                                                                                                                    |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <br><a href="http://www.innova-sa.pl">http://www.innova-sa.pl</a> |  |
| <b>Legitymacja serwisanta<br/>kas rejestrujących</b>                                                                                               |                                                                                   |
| numer ID ➡ _____                                                                                                                                   |                                                                                   |
| podpis ➡ _____                                                                                                                                     |                                                                                   |
| <br>Imię i nazwisko serwisanta ➡ _____                                                                                                             |                                                                                   |
| Typ kasy rejestrującej ➡ _____                                                                                                                     |                                                                                   |
| Adres ➡ _____                                                                                                                                      |                                                                                   |
| Pieczęć i podpis producenta / importera ⬇      ⬇ Pieczęć punktu serwisowego                                                                        |                                                                                   |
| Data wystawienia ➡ _____                                                                                                                           | Ważność legitymacji: 1 rok                                                        |

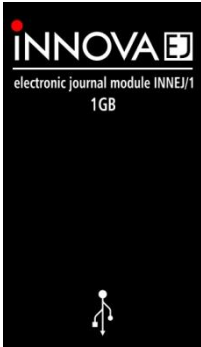
## 17. Dane techniczne i użytkowe

|                                   |                                                                                      |                                                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wymiary (bez wyświetlacza)</b> | Wysokość                                                                             | 160 mm                                                                  |
|                                   | Szerokość                                                                            | 194 mm                                                                  |
|                                   | Głębokość                                                                            | 229 mm                                                                  |
| <b>Kategoria klimatyczna</b>      | IEC 721 klasa 3K3                                                                    |                                                                         |
| <b>Zakres temperatur pracy</b>    | +5 – +40 °C                                                                          |                                                                         |
| <b>Waga</b>                       | ok. 2 kg                                                                             |                                                                         |
| <b>Zasilanie</b>                  | Zewnętrzny zasilacz stabilizowany:                                                   |                                                                         |
|                                   | Napięcie zasilania (sieć)                                                            | 230 V ~                                                                 |
|                                   | Częstotliwość (sieć)                                                                 | 50 Hz                                                                   |
|                                   | Napięcie wyjściowe                                                                   | 9,1 V –                                                                 |
|                                   | Moc przyłączeniowa                                                                   | 20 W                                                                    |
|                                   | Wewnętrzny akumulator                                                                | 6V 3,2Ah                                                                |
| <b>Mechanizm drukujący</b>        | Dwu stacyjny (oryginał, kopia)                                                       |                                                                         |
|                                   | Technologia drukowania                                                               | termiczna ze stałą głowicą drukującą                                    |
|                                   | Ilość kolumn                                                                         | 40                                                                      |
|                                   | Szybkość drukowania                                                                  | 15 linii/s                                                              |
| <b>Interfejsy komunikacyjne</b>   | Typ: RS 232C lub USB (RJ 45)                                                         |                                                                         |
|                                   | Wielkość bufora: 2048 znaków (RS232)<br>3546 znaków (USB)                            |                                                                         |
|                                   | Kontrola przepływu:<br>programowa XON, XOFF (RS232 i USB)<br>sprzętowa (RTS - RS232) |                                                                         |
| <b>Dodatkowe interfejsy</b>       | Szufłada na pieniądze (RJ 12)                                                        |                                                                         |
|                                   | Napięcie zasilania szufłady <sup>13</sup>                                            | 6V, 12V lub 24V                                                         |
| <b>Stawki VAT</b>                 | Siedem programowalnych A-G                                                           |                                                                         |
| <b>Wyświetlacze</b>               | Klienta                                                                              | 1. numeryczny 1x8 cyfr (LED) lub<br>2. alfanumeryczny 2x20 znaków (VFD) |
|                                   | Obsługi                                                                              | alfanumeryczny 2x20 znaków (LCD)                                        |

<sup>13</sup> Wybór napięcia w menu Konfiguracja/SZUF

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                  |                         |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Materiały eksploatacyjne podzespołów drukujących (oryginał i kopia)</b> | rodzaj papieru                                                                                                                                                                                   | termiczny               |
|                                                                            | średnica rolki:<br>wewnętrzna/zewnętrzna                                                                                                                                                         | 12 mm / 50 mm           |
|                                                                            | szerokość rolki                                                                                                                                                                                  | 56 +0/-0,5 mm           |
|                                                                            | gramatura                                                                                                                                                                                        | 60 g/m <sup>2</sup> ±4% |
|                                                                            | użytkowa długość papieru                                                                                                                                                                         | ok. 30 m                |
| <b>Ilość pozycji na paragonie</b>                                          | Dowolna (tryb ON-LINE),<br>max 48 (tryb OFF-LINE).                                                                                                                                               |                         |
| <b>Rabaty (narzuty)</b>                                                    | Procentowe i kwotowe do <b>pozycji</b> .<br>Procentowe i kwotowe do <b>transakcji</b> .                                                                                                          |                         |
| <b>Formy płatności</b>                                                     | Gotówka, karta płatnicza, bon, czek, inna ...                                                                                                                                                    |                         |
| <b>Dodatkowe informacje w stopce paragonu</b>                              | 35 możliwości (nr systemowy, nr transakcji, punkty, suma punktów, ...) + linie dodatkowe zdefiniowane przez użytkownika jako wzorzec (max 3 linie), zapamiętane i drukowane na raporcie dobowym. |                         |
| <b>Max kwota transakcji</b>                                                | 999 999,99                                                                                                                                                                                       |                         |
| <b>Max TOTALIZER</b>                                                       | 2 684 354,55                                                                                                                                                                                     |                         |
| <b>Raporty fiskalne</b>                                                    | Dobowy, okresowy (wg dat, numerów raportów dobowych), miesięczny i rozliczeniowy.                                                                                                                |                         |
|                                                                            | Raport okresowy w formie podsumowania (wydruk niefiskalny).                                                                                                                                      |                         |
|                                                                            | Możliwość <b>odczytu z pamięci fiskalnej</b> raportu dobowego o podanym numerze i raportu okresowego z zadanego okresu (interfejs komunikacyjny).                                                |                         |
|                                                                            | Możliwość 'zdalnego' wywołania raportu dobowego (interfejs komunikacyjny) bez konieczności jego zatwierdzenia przez użytkownika.                                                                 |                         |
|                                                                            | Funkcja przypomnienia o nie wykonanym raporcie miesięcznym (opcja)                                                                                                                               |                         |

|                                                                                              |                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Formatki niefiskalne</b>                                                                  | Kilkadziesiąt formatek zdefiniowanych w oprogramowaniu drukarki z możliwością wyboru wybranych pozycji i linii rozdzielających pozycje (opcja). |
|                                                                                              | Obsługa opakowań zwrotnych.                                                                                                                     |
| <b>Pojemność pamięci fiskalnej</b>                                                           | 2036 rekordów<br>(co najmniej 5 lat pracy urządzenia).                                                                                          |
| <b>Max ilość zmian stawek PTU</b>                                                            | 30                                                                                                                                              |
| <b>Standard polskich znaków</b>                                                              | MAZOVIA                                                                                                                                         |
| <b>Numer systemowy</b>                                                                       | Drukowany w stopce paragonu oraz w stopce formatek niefiskalnych jako tekst lub <b>kod kreskowy (EAN-13)</b> .                                  |
| <b>Przegląd okresowy</b>                                                                     | Specjalna funkcja dostępna dla serwisu po uaktywnieniu której drukarka przypomina o konieczności wykonania przeglądu (opcja).                   |
| <b>Baza towarowa (PLU)</b><br><i>(tworzona automatycznie podczas rejestracji transakcji)</i> | Pojemność: 120 000 PLU                                                                                                                          |
|                                                                                              | Możliwość sprawdzenia czy towar jest zapamiętany w drukarce (bazie) i w jakiej stawce PTU (interfejs, wydruk).                                  |
|                                                                                              | Max długość nazwy towaru: 40                                                                                                                    |
|                                                                                              | Znaki kontrolowane: litery, cyfry, polskie znaki diakrytyczne oraz . , / \                                                                      |
|                                                                                              | Blokada towaru przy próbie jego sprzedaży w stawce PTU wyższej od aktualnej, (w przeszłości zmienionej na niższą wartościowo).                  |
|                                                                                              | Możliwość sprawdzenia czy towar jest zablokowany (interfejs, wydruk).                                                                           |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kopia elektroniczna</b></p>  | <p>Nazwa: <b>INNEJ/1</b></p> <p>Producent: INNOVA S.A.</p> <p>Pojemność: 1 GB<br/> <i>(ok. 100 milionów linii wydruku. Pojemność wystarczająca na cały okres eksploatacji urządzenia tj. ok. 2 tys. raportów dobowych w warunkach ekstremalnie dużej ilości paragonów drukowanych dziennie).</i></p> <p>Interfejs komunikacyjny: USB 2.0/FS</p> <p>Organizacja zapisów: sekwencyjny zapis rekordów o nazwie ZxxxxABCnnnnnnnnn<br/>       (xxxxx – nr zapisu;<br/>       ABCnnnnnnnnn – numer unikatowy pamięci fiskalnej)</p> <p>Przeznaczenie: przechowywanie wszystkich kopii dokumentów<sup>14</sup> drukowanych z pomocą drukarki fiskalnej INNOVA PROFIT EJ.</p> <p>Gwarantowany czas przechowywania danych: 10 lat</p> <p>Odczyt i/lub wydruk danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• z poziomu MENU drukarki (kopie dokumentów);</li> <li>• z pomocą programu INNPF<sup>15</sup> (kopie dokumentów, raporty, kopie paragonów zawierających towar o podanej nazwie, ...)</li> </ul> <p>Moduł zabezpieczony jest przed nieuprawnionym dostępem (wyjęciem z urządzenia).</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

<sup>14</sup> Z wyłączeniem raportów okresowych (miesięcznych, rozliczeniowych), wydruków testowych i raportu napisów stałych.

<sup>15</sup> Program do odczytu pamięci fiskalnej i kopii elektronicznej pracujący w środowisku Windows (XP, Vista).

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inne | <p>Specjalna procedura ‘usypiania’ drukarki (ograniczenie poboru mocy z wewnętrznego akumulatora) w przypadku zaniku zasilania sieciowego lub odłączenia zewnętrznego zasilacza drukarki. „Uśpienie” następuje po 20 minutach bezczynności drukarki.</p> <p>„Obudzenie” następuje po odebraniu przez drukarkę dowolnego znaku lub rozkazu (interfejs komunikacyjny RS232 lub USB), po naciśnięciu dowolnego klawisza lub po podłączeniu zewnętrznego zasilania. Odebrany rozkaz (sekwencja) zostanie przez drukarkę zinterpretowany i wykonany tak jak w standardowym trybie pracy.</p> |
|      | <p>Sygnalizacja błędów transmisji poprzez interfejs komunikacyjny i/lub na wyświetlaczu operatora (sposób wizualizacji ustawiany programowo).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | <p>Sygnalizacja stanów pracy urządzenia (brak papieru, zanik zasilania, błąd transmisji, ...) na wyświetlaczu operatora, na konsoli drukarki (lampki LED) i przez interfejs komunikacyjny.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|      | <p>Automatyczne anulowanie paragonu po upływie 20 minut od jego rozpoczęcia (przepisy!).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | <p>Specjalny rozkaz (sekwencja) do otwierania szuflady.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | <p>Oszczędny tryb wydruku (zmniejszona przerwa między wydrukami).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | <p>Obsługa wielowalutowości (opcjonalne, dodatkowe informacje drukowane w stopce paragonu).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | <p>Możliwość wielokrotnej zmiany głównej waluty ewidencyjnej na inną.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

